Análisis de Encuestas y Monitoreo de Audiencia

El estudio exploratorio sobre la integración de Realidad Aumentada (RA) en la enseñanza de Ingeniería en Logística mostró una participación significativa y un alto nivel de interés por parte de los encuestados. De un total de 215 visualizaciones, 126 personas completaron la encuesta, lo que representa una tasa de finalización del 100%, sin registros de abandono. El tiempo promedio de respuesta fue de 3 minutos con 20 segundos, lo que refleja una estructura clara, comprensible y accesible del cuestionario.

En relación con la satisfacción de los estudiantes con los métodos actuales de enseñanza, el 54.76% expresó estar satisfecho o muy satisfecho, un 32.54% se mantuvo neutral y un 12.7% manifestó insatisfacción, sugiriendo que, si bien existe aceptación general, hay espacio para mejorar la calidad y dinamismo de las clases.

Respecto al uso de tecnologías digitales en el proceso de aprendizaje, las herramientas más empleadas actualmente son las:

- Aplicaciones móviles (72.22%),
- Plataformas de gestión de aprendizaje (LMS) (49.21%),
- Presentaciones interactivas (42.06%),
mientras que el uso de Realidad Aumentada sigue siendo bajo (4.76%), lo que indica una gran oportunidad de innovación y diferenciación. Solo un 1.59% afirmó no utilizar ninguna herramienta tecnológica.

Un 93.65% de los participantes afirmó que la implementación de nuevas tecnologías mejora el aprendizaje en ingeniería, lo que valida el potencial del proyecto. No obstante, se detectan barreras relevantes, como:

- Recursos económicos limitados (48.41%),
- Falta de infraestructura tecnológica adecuada (37.3%),
- Escasa capacitación docente en tecnologías emergentes (33.33%).

El uso de aplicaciones móviles y plataformas tecnológicas en clase es frecuente: el 61.9% dijo usarlas de forma habitual, un 25.4% ocasionalmente, y solo un 12.7% rara vez o nunca.

En cuanto al tipo de contenido preferido para tecnologías como la RA, el contenido interactivo fue el más valorado (51.59%), seguido de:

- Simulaciones logísticas (30.16%),
- Videos educativos (11.11%),
- Evaluaciones digitales (7.14%).

Un punto crítico identificado es la formación docente en nuevas tecnologías: el 45.24% indicó que casi nunca o nunca ha recibido capacitación, mientras que solo un 17.46%

reportó haberla recibido con frecuencia. Esto representa un desafío directo que debe abordarse en la etapa de implementación del proyecto.

En cuanto a las áreas que podrían beneficiarse más de la RA en la carrera, destacan:

- Visualización de procesos logísticos complejos (58.73%),
- Optimización de almacenes y rutas (52.38%),
- Colaboración en proyectos virtuales (46.03%).

Por último, el 71.43% de los encuestados considera que la tecnología educativa propuesta es accesible o muy accesible. Un 6.35% opinó lo contrario, mientras que un 22.22% se mostró neutral, lo que podría estar vinculado a la disponibilidad de dispositivos móviles adecuados o conexión a internet.