

Experiencia AllCrystal móvil

¡Hola! 🙌 Gracias por tomarte un momento para ayudarnos. Este cuestionario está diseñado para conocer tu opinión sobre nuestra plataforma digital y cómo interactúas con las marcas **GEF, Punto Blanco y Galax**.

Tu retroalimentación es clave para mejorar nuestras experiencias digitales y ofrecerte productos, servicios y contenidos que realmente se ajusten a tus gustos y necesidades. Queremos asegurarnos de que nuestras marcas no solo cumplan tus expectativas, sino que también reflejen tus valores y estilo de vida.

El cuestionario es corto y tomará menos de **5 minutos**. Como agradecimiento, recibirás un **10% de descuento** en tu próxima compra. 🎉

¡Gracias por ser parte de esta comunidad y ayudarnos a construir algo increíble! ❤️

¿Qué tan fácil fue navegar por la plataforma?

- Muy fácil
- Fácil
- Neutro

¿Encontraste rápidamente lo que buscabas (productos o promociones)?

- Sí, muy rápido
- Sí, pero tardé un poco
- No, fue complicado

¿Qué opinas del diseño de la plataforma (colores, estilo, imágenes)?

- Me encantó
- Es bueno, pero puede mejorar
- No me gustó

¿Qué mejorarías en la plataforma digital para que sea más atractiva o funcional?

Tu respuesta _____

¿Las recomendaciones de productos que recibiste se alinearon con tus gustos o intereses?

- Sí, completamente

¿Las recomendaciones de productos que recibiste se alinearon con tus gustos o intereses?

- Sí, completamente
- Algo, pero no del todo
- No, no se alinearon

¿Qué tan importante es para ti recibir recomendaciones personalizadas basadas en tus preferencias?

- Muy importante
- Algo importante
- Poco importante
- No me interesa

¿Qué aspectos consideras que podrían fortalecer la conexión de las marcas contigo?

- Más autenticidad en la comunicación
- Mayor compromiso con la sostenibilidad
- Más opciones personalizadas en productos

statusCategory