



## **Oferta del proyecto: CiberUnidos: mapeamos riesgos, generamos confianza**

### **1. Problema que resuelve:**

La seguridad ciudadana es uno de los desafíos más críticos en muchas ciudades. Los incidentes como robos, asaltos, vandalismo, y otros tipos de delitos ocurren de manera frecuente y muchas veces no son reportados de forma eficiente, lo que dificulta una respuesta oportuna de las autoridades y crea un ambiente de inseguridad. Además, la falta de información procesada en tiempo real sobre zonas de riesgo limita las posibilidades de los ciudadanos para tomar decisiones informadas sobre su seguridad.

### **2. Valor que ofrece la startup:**

**Reporte rápido y eficiente de incidentes en tiempo real:** A través de un chatbot intuitivo y accesible, los ciudadanos pueden reportar incidentes de forma rápida y sencilla, ya sea por texto o voz, sin la necesidad de completar formularios largos o complejos. Este sistema permite a las autoridades recibir información precisa de manera más ágil y eficiente.

**Interfaz amigable y sin complicaciones:** La aplicación está diseñada para ser fácil de usar por cualquier persona, sin necesidad de conocimientos técnicos. Los usuarios pueden interactuar con el sistema de forma natural, ya sea escribiendo o hablando. Esto garantiza que el reporte de incidentes sea accesible para todos, desde jóvenes hasta personas mayores.

**Visualización interactiva de incidentes:** Los usuarios pueden visualizar mapas de calor interactivos que muestran las zonas más afectadas por los incidentes reportados, lo que les permite identificar áreas de alto riesgo y tomar decisiones informadas, como evitar ciertas zonas en determinados horarios.

**Predicción de áreas vulnerables mediante IA:** Gracias a los modelos predictivos basados en inteligencia artificial, la plataforma no solo informa sobre incidentes pasados, sino que también ofrece predicciones sobre las zonas de riesgo futuro, ayudando a los ciudadanos a prevenir incidentes antes de que ocurran.

**Geolocalización para mayor precisión:** Los usuarios pueden optar por compartir su ubicación o seleccionar su ubicación en el mapa al hacer un reporte, asegurando que la información es precisa y relevante. Esto también permite generar mapas de calor geolocalizados que actualizan las áreas de riesgo en tiempo real.

**Facilidad para las autoridades:** Para los gobiernos y fuerzas de seguridad, la plataforma ofrece informes detallados y procesados, ayudándoles a priorizar recursos y tomar decisiones más informadas. Además, la API permite la integración con otros sistemas existentes para un análisis más completo.



### **3. Beneficios clave para los usuarios finales:**

**Seguridad personalizada:** Los usuarios pueden recibir alertas personalizadas sobre incidentes en su zona y obtener recomendaciones sobre rutas seguras en tiempo real.

**Simplicidad y rapidez:** La interfaz simple y el sistema de chatbot multimodal permiten que cualquier persona, sin importar su edad o habilidad técnica, pueda usar la plataforma con facilidad.

**Acción proactiva y preventiva:** Los ciudadanos tienen acceso a información en tiempo real y predicciones de seguridad que les permiten tomar decisiones más seguras y evitar áreas peligrosas.

**Mejora en la calidad de vida:** Al reducir el riesgo de delitos y ofrecer herramientas de prevención, los ciudadanos pueden sentirse más seguros y tener una mayor sensación de control sobre su entorno.

### **4. Beneficios clave para los gobiernos y empresas de seguridad:**

**Respuestas más rápidas y efectivas:** Los reportes en tiempo real proporcionan a las autoridades datos instantáneos para una respuesta más oportuna y focalizada.

**Análisis avanzado:** La integración con el módulo predictivo y los mapas de calor proporciona a los gobiernos y empresas datos procesados que pueden ayudar a priorizar recursos y diseñar políticas públicas basadas en evidencia.

**Optimización de recursos:** Al conocer las áreas de riesgo más altas y las tendencias de incidentes, las autoridades pueden asignar recursos de manera más eficiente, mejorando la seguridad general.

### **5. Diferenciadores clave de la oferta de valor:**

**Simplicidad en la experiencia de usuario:** La aplicación no requiere configuraciones complejas ni capacitación, lo que garantiza que cualquier persona pueda comenzar a usarla de inmediato.

**Interacción multimodal (voz y texto):** La posibilidad de interactuar con el chatbot a través de texto o voz aumenta la accesibilidad, permitiendo que personas con diferentes capacidades o preferencias puedan reportar incidentes sin dificultades.

**Predicción proactiva mediante IA:** La capacidad de anticipar las áreas de riesgo futuro mediante inteligencia artificial es un elemento diferencial clave, ya que no solo reacciona a los incidentes, sino que también ayuda a prevenirlos.



Escalabilidad y adaptabilidad: La solución está diseñada para ser escalable, adaptándose fácilmente a diferentes ciudades, zonas geográficas y contextos culturales. Esto permite que la plataforma crezca y se adapte a las necesidades cambiantes de la seguridad ciudadana.

---