



## Modelo de Negocio Solución de Seguridad Ciudadana: CiberUnidos

Componente	Descripción
<b>Propuesta de Valor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Seguridad mejorada:</b> Sistema de reporte de incidentes en tiempo real.</li> <li>- <b>Prevención inteligente:</b> Predicción de zonas vulnerables con IA.</li> <li>- <b>Accesibilidad multimodal:</b> Chatbot de texto y voz.</li> <li>- <b>Mapas de calor:</b> Visualización de incidentes y zonas de riesgo.</li> </ul>
<b>Segmentos de Clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Gobiernos municipales:</b> Para mejorar la seguridad pública.</li> <li>- <b>Empresas de seguridad privada:</b> Para optimizar monitoreo y respuesta.</li> <li>- <b>ONGs:</b> Para campañas de concientización.</li> <li>- <b>Usuarios finales:</b> Ciudadanos preocupados por la seguridad en sus áreas.</li> </ul>
<b>Fuentes de Ingreso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Suscripción:</b> Planes mensuales/anuales para gobiernos y empresas.</li> <li>- <b>Licencias de uso:</b> Venta de licencias a empresas privadas.</li> <li>- <b>Publicidad:</b> Espacios publicitarios en la app.</li> <li>- <b>API como servicio:</b> Monetización por consultas de datos procesados.</li> <li>- <b>Venta de datos:</b> Datos anonimizados a investigadores o empresas de análisis.</li> </ul>
<b>Canales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Aplicación móvil:</b> Interacción directa con usuarios.</li> <li>- <b>Plataforma web:</b> Acceso a datos, reportes y mapas.</li> <li>- <b>Integración gubernamental:</b> Colaboración con autoridades.</li> <li>- <b>Marketing digital:</b> Redes sociales, SEO, y eventos.</li> </ul>
<b>Relación con Clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Soporte técnico:</b> Asistencia para usuarios.</li> <li>- <b>Actualizaciones periódicas:</b> Mejoras basadas en feedback.</li> <li>- <b>Educación:</b> Talleres y recursos sobre el uso de la plataforma.</li> </ul>
<b>Recursos Clave</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Tecnología de IA:</b> Modelos predictivos de seguridad.</li> <li>- <b>Plataforma de geolocalización:</b> Visualización de incidentes en mapas.</li> <li>- <b>Equipo de desarrollo:</b> Especialistas en IA y desarrollo de software.</li> <li>- <b>Infraestructura en la nube:</b> Almacenamiento escalable y procesamiento de datos.</li> </ul>
<b>Actividades Clave</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Desarrollo de plataforma:</b> Crear y mantener la app y backend.</li> <li>- <b>Integración de sistemas:</b> creación del API para conectar con otros sistemas.</li> <li>- <b>Análisis de datos:</b> Mejorar los modelos predictivos de</li> </ul>



	<p>seguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Gestión de relaciones:</b> Mantener contacto con clientes y usuarios.</li> </ul>
<p><b>Socios Clave</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Gobiernos locales:</b> Acceso a datos públicos y colaboración en seguridad.</li> <li>- <b>Proveedores de mapas/geolocalización:</b> Integración con tecnologías de mapas.</li> <li>- <b>Empresas de telecomunicaciones:</b> Para mejorar la conectividad.</li> <li>- <b>Startups y empresas de IA:</b> Colaboración en el desarrollo de modelos.</li> </ul>
<p><b>Estructura de Costos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Desarrollo de plataforma:</b> Gastos de programación y mantenimiento.</li> <li>- <b>Infraestructura en la nube:</b> Costos de almacenamiento y procesamiento.</li> <li>- <b>Marketing y ventas:</b> Publicidad y adquisición de clientes.</li> <li>- <b>Soporte y mantenimiento:</b> Gastos asociados con la atención al cliente.</li> </ul>