



El prototipo propuesto consiste en un chatbot llamado CiberSeguro, interactivo, que permite a los usuarios reportar incidentes de seguridad mediante función de texto, pero principalmente audio, visualiza mapas de riesgos con áreas vulnerables y rutas seguras., además de tener dentro de la aplicación apartados de los canales oficiales y unifique las líneas de atención 123, ADenunciar y redes sociales en un solo punto de acceso. El sistema funciona en una aplicación móvil que combina procesamiento de lenguaje natural, mapas interactivos y análisis predictivo para transmitirle al usuario la tranquilidad de transitar por la ciudad.

El usuario puede registrar un incidente ingresando detalles por texto o grabando un audio, que es transcrito automáticamente mediante un servicio de *speech-to-text*. Los datos del reporte se almacenan en una base de datos geoespacial, actualizando el historial de incidentes. A partir de esta información, el sistema genera un mapa interactivo con puntos de incidentes y un **heatmap** que muestra zonas de alta incidencia.

Además, el chatbot utiliza inteligencia artificial para analizar patrones históricos y predecir áreas vulnerables a futuros incidentes. Estas predicciones se superponen en el mapa y se destacan en colores específicos. También se generan rutas seguras para que el usuario pueda desplazarse evitando zonas de alto riesgo. También tener en cuenta que la aplicación en sus funciones mas avanzadas se incluye un apartado SeguKids ofrecido a padres de familia para proteger a sus niños en las escuelas, colegios o en la calle. La aplicación combina tecnologías como Mapbox, Google Speech-to-Text, y modelos de machine learning, ofreciendo un sistema robusto para mejorar la seguridad ciudadana y la gestión de riesgos

Propuesta prototipo Mockup



