



## Tu opinión importa: Ayúdanos a mejorar nuestro servicio

Gracias por usar nuestro software para la optimización de flotas. Tu opinión nos ayuda a mejorar y ofrecerte un mejor servicio. Esta encuesta no te tomará más de 5 minutos.

### Sección 1: Datos Básicos del Cliente (Opcional)

1. **Nombre de tu empresa:** *(Respuesta corta)*
2. **Tamaño de la flota:** *(Opción múltiple)*
  - 1-10 vehículos
  - 11-50 vehículos
  - 51-100 vehículos
  - Más de 100 vehículos
3. **Cargo del encuestado:** *(Respuesta corta)*

### Sección 2: Satisfacción General

4. ¿Qué tan satisfecho estás con nuestro software en general? *(Escala del 1 al 5)*
  - 1: Muy insatisfecho
  - 5: Muy satisfecho
5. ¿Recomendarías nuestro software a otras empresas? *(Respuesta única)*
  - Sí
  - No
6. ¿Qué funcionalidad del software consideras más útil? *(Respuesta corta o desplegable con opciones principales)*

### Sección 3: Experiencia de Uso

7. ¿Qué tan fácil te resultó aprender a usar el software? *(Escala del 1 al 5)*

- 1: Muy difícil
  - 5: Muy fácil
8. ¿Cómo evaluarías la precisión de las rutas generadas? *(Escala del 1 al 5)*
9. ¿Qué tan útil has encontrado las alertas de riesgos en la vía? *(Escala del 1 al 5)*

#### **Sección 4: Soporte Técnico y Servicio**

10. ¿Cómo calificarías nuestro soporte técnico? *(Escala del 1 al 5)*
11. ¿Se resolvieron tus problemas de manera oportuna? *(Respuesta única)*
- Sí
  - No
12. ¿Qué mejorarías en nuestro servicio o soporte técnico? *(Respuesta larga)*
- 13.

#### **Sección 5: Opinión General y Sugerencias**

13. ¿Qué funcionalidad te gustaría que agregáramos al software? *(Respuesta larga)*
14. ¿Tienes algún comentario o sugerencia adicional? *(Respuesta larga)*

¡Gracias por tu tiempo y retroalimentación! Nos comprometemos a mejorar continuamente para brindarte el mejor servicio.