



Tracecoffee: innovación y transparencia para cafés especiales
"Transparencia, innovación y sostenibilidad para el café del futuro."

4. Encuesta para Clientes Actuales y Potenciales sobre Café Especial y Sostenibilidad

Instrucciones: Para Tracecoffee es muy importante tu opinión. Por favor, responde las siguientes preguntas de manera honesta. Tus respuestas nos ayudarán a mejorar nuestros productos y servicios, y a asegurarnos de que estamos alineados con sus expectativas.

1. Datos Demográficos (Opcional)

a. ¿Cuál es su rango de edad?

- Menos de 18 años
- 18-24 años
- 25-34 años
- 35-44 años
- 45-54 años
- 55-64 años
- 65 años o más

b. ¿Dónde reside?

- América del Norte
- Europa
- América Latina
- Asia
- Otros (por favor especifique): _____

c. ¿Cuál es su nivel educativo?

- Secundaria
- Técnico
- Universitario
- Postgrado

2. Preferencias sobre Café Especial

Carrera 4 con 5 esquina – Popayán – Cauca

Teléfonos: +57 3136590479 – 3137060429

tracercoffee.alianzasestrategicas@tracecoffee.co

Instagram: tracercoffe

Facebook: tracercoffee



Tracecoffee: innovación y transparencia para cafés especiales
"Transparencia, innovación y sostenibilidad para el café del futuro."

a. ¿Con qué frecuencia consume café?

- Diario
- Varias veces a la semana
- Una vez a la semana
- Ocasionalmente
- Rara vez

b. ¿Qué tipo de café prefiere?

- Café convencional
- Café orgánico
- Café especial
- Otro (especificar): _____

c. ¿Está dispuesto a pagar más por un café que sea 100% trazable y con prácticas sostenibles de producción?

- Sí, sin duda
- Sí, si la diferencia no es demasiado alta
- No, prefiero un precio más bajo
- No estoy seguro

3. Trazabilidad y Transparencia

a. ¿Considera importante conocer el origen de su café (finca, región, país)?

- Muy importante
- Algo importante
- Poco importante
- Nada importante

b. ¿Le gustaría tener acceso a información detallada sobre el proceso de producción del café que compra (como prácticas agrícolas, uso de agua, manejo de residuos)?

Carrera 4 con 5 esquina – Popayán – Cauca

Teléfonos: +57 3136590479 – 3137060429

tracercoffee.alianzasestrategicas@tracecoffee.co

Instagram: tracercoffe

Facebook: tracercoffee



Tracecoffee: innovación y transparencia para cafés especiales
"Transparencia, innovación y sostenibilidad para el café del futuro."

- Sí, definitivamente
- Sí, pero solo si está disponible fácilmente
- No, no me interesa
- No estoy seguro

c. ¿Confiaría más en un café que tenga certificaciones ambientales como "Fair Trade", "Orgánico" o "Rainforest Alliance"?

- Sí, completamente
- Sí, en parte
- No, no me importa
- No estoy seguro

4. Sostenibilidad Ambiental

a. ¿Qué tan importante es para usted que el café que consume sea producido de manera sostenible, con prácticas que reduzcan la huella de carbono y el uso de recursos como el agua?

- Muy importante
- Algo importante
- Poco importante
- Nada importante

b. ¿Está dispuesto a pagar más por un café que utilice tecnologías para optimizar el uso del agua y reducir residuos durante la producción?

- Sí, si el precio es razonable
- Sí, si el impacto ambiental es claro y medible
- No, no pagaría más

No estoy seguro

c. ¿Cuánto impacto cree que la industria del café tiene en el medio ambiente?

- Un gran impacto
- Algo de impacto

Carrera 4 con 5 esquina – Popayán – Cauca

Teléfonos: +57 3136590479 – 3137060429

tracercoffee.alianzasestrategicas@tracercoffee.co

Instagram: tracercoffe

Facebook: tracercoffee



Tracecoffee: innovación y transparencia para cafés especiales
"Transparencia, innovación y sostenibilidad para el café del futuro."

Poco impacto

Ningún impacto

d. ¿Conoce el concepto de "huella de carbono" y su relación con la producción de alimentos como el café?

Sí, lo conozco bien

Sí, pero de manera general

No, no lo conozco

No estoy seguro

5. Interés en la Tecnología y Predicción de Mercado

a. ¿Le interesaría saber más sobre las predicciones de mercado (precio, demanda) relacionadas con el café, basadas en análisis de datos e inteligencia artificial?

Sí, definitivamente

Sí, pero solo si afecta directamente el precio

No, no me interesa

No estoy seguro

b. ¿Cree que la tecnología como blockchain, que garantiza la trazabilidad y transparencia en la cadena de suministro, podría aumentar su confianza en los productos que compra?

Sí, totalmente

Sí, en parte

No, no me interesa

No estoy seguro

6. Disposición a Participar en Iniciativas Sostenibles

a. ¿Estaría dispuesto a apoyar una marca de café que se enfoque en la sostenibilidad, incluso si esto implica un precio ligeramente más alto?

Sí, completamente

Sí, si los beneficios son claros

No, no pagaría más

Carrera 4 con 5 esquina – Popayán – Cauca

Teléfonos: +57 3136590479 – 3137060429

tracercoffee.alianzasestrategicas@tracercoffee.co

Instagram: tracercoffe

Facebook: tracercoffee



Tracecoffee: innovación y transparencia para cafés especiales
"Transparencia, innovación y sostenibilidad para el café del futuro."

No estoy seguro

b. **¿Qué factores influyen más en su decisión de compra de café? (Marque los tres más importantes)**

Precio

Calidad del producto

Certificaciones de sostenibilidad

Origen del café

Innovación tecnológica en la producción

Impacto ambiental

Recomendación de otros consumidores

7. Comentarios adicionales

¿Hay algún aspecto relacionado con el café sostenible y tecnológico que le gustaría conocer más o que cree que podría mejorar la oferta actual?

Conclusiones:

Esta encuesta está diseñada para entender mejor las **preferencias, expectativas y actitudes** de los consumidores hacia el café especial, con énfasis en la **sostenibilidad** y el uso de **tecnologías innovadoras**. Los resultados permitirán al emprendimiento ajustar su oferta y estrategias de comunicación para **cumplir con las demandas** de los consumidores y, al mismo tiempo, maximizar su **impacto positivo** en el medio ambiente y en la competitividad del mercado de cafés especiales.

Los datos obtenidos serán valiosos para identificar oportunidades de mejora, ajustar precios según la disposición a pagar de los consumidores, y reforzar la **transparencia y trazabilidad** en el proceso de producción, alineado con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

Carrera 4 con 5 esquina – Popayán – Cauca

Teléfonos: +57 3136590479 – 3137060429

tracercoffee.alianzasestrategicas@tracecoffee.co

Instagram: tracercoffe

Facebook: tracercoffee