



2.1. Comprobar viabilidad de la solución con potenciales usuarios

Una vez contratado el servicio para el desarrollo de la herramienta tecnológica, uno de los pasos fundamentales será comprobar la viabilidad y aceptación de la solución con potenciales usuarios dentro del mercado de cafés especiales. Este proceso será esencial para garantizar que la herramienta cumpla con las expectativas de los productores, comercializadores y consumidores, maximizando su efectividad en el entorno real.

El enfoque consistirá en llevar a cabo las siguientes actividades:

1. Selección de grupos piloto:

- Identificar y colaborar con un grupo representativo de productores, comercializadores y otros actores clave del mercado de cafés especiales o algún productor agrícola específico. Estos usuarios proporcionarán información valiosa sobre la funcionalidad y utilidad de la herramienta en contextos reales.

2. Implementación en entornos reales:

- Desplegar la herramienta tecnológica en escenarios controlados, donde los usuarios puedan interactuar con sus funcionalidades, tales como la trazabilidad, el análisis de datos y la predicción de tendencias.

3. Recopilación de retroalimentación:

- Utilizar encuestas, entrevistas y métricas de uso para obtener información detallada sobre la experiencia de los usuarios. Se evaluará la facilidad de uso, el impacto en la toma de decisiones, y la capacidad de la herramienta para resolver los problemas específicos del sector.

4. Análisis de resultados:

- Procesar la información recolectada de las encuestas preliminares para identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en la herramienta. Esto permitirá ajustar su diseño y funcionalidades antes de su implementación completa.

5. Validación de los objetivos:

- Comprobar que la herramienta cumple con los objetivos iniciales, tales como garantizar la transparencia en la cadena de valor, estadísticas y ofrecer predicciones sobre el mercado.



*Desarrollamos tecnología para un futuro **SOS**tenible*

Este enfoque garantizará que la solución sea **funcional y relevante** para los usuarios finales, asegurando su éxito y aceptación en el mercado. Además, permitirá a SOS-TECH realizar las mejoras necesarias para que la herramienta no solo sea una solución tecnológica eficiente, sino también un recurso indispensable para transformar el mercado de cafés especiales.

Este proceso no solo fortalecerá la calidad del producto final, sino que también establecerá una relación de confianza con los usuarios y reafirmará el compromiso de SOS-TECH con la innovación y la sostenibilidad en la industria agrícola.