

PROBLEMA

Reconocer y definir claramente el problema que hay que resolver. Esto implica en un análisis detallado de los síntomas y las causas subyacentes.

ANÁLISIS

Es necesario recopilar datos e información relevantes para un análisis más profundo. Herramientas como brainstorming y los diagramas de causa y efecto pueden resultar útiles para explorar las posibles causas del problema.

EVALUACIÓN

Es fundamental evaluar los resultados obtenidos y reflexionar sobre el proceso de resolución de problemas, identificando lecciones aprendidas y áreas de mejora.

ALTERNATIVAS

Este es el momento de explorar diversas perspectivas y considerar opciones creativas. Cada alternativa debe ser evaluada cuidadosamente.

IMPLEMENTACIÓN

Es importante desarrollar un plan de acción, asignando los recursos necesarios, definiendo responsabilidades y estableciendo un proceso de monitoreo.

MEJOR SOLUCIÓN

La mejor solución es la que resulta más viable y eficaz para solucionar el problema, teniendo en cuenta aspectos como costo, tiempo, recursos disponibles e impacto a largo plazo.

