

## DIAGNOSTICO DEL SECTOR TURISTICO EN EL DEPARTAMENTO DEL CAUCA

### VENTAJAS

- 1. Riqueza cultural y natural:**
  - Diversidad étnica: Gran presencia de comunidades indígenas, afrodescendientes y campesinas con tradiciones únicas.
  - Parques naturales: El Parque Nacional Natural Puracé y otros sitios de biodiversidad son destinos clave para el ecoturismo.
  - Historia y patrimonio: Popayán, conocida como la "Ciudad Blanca", es un importante centro histórico y cultural reconocido por su Semana Santa (Patrimonio Inmaterial de la Humanidad).
- 2. Localización estratégica:** Conexión entre el sur de Colombia y el resto del país, siendo un corredor natural para viajeros nacionales e internacionales.
- 3. Apoyo institucional:**
  - Proyectos de turismo comunitario y ecoturismo apoyados por entidades como el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
  - Presencia de iniciativas para la promoción del turismo sostenible en el departamento.

### OPORTUNIDADES

- 1. Mercados emergentes:**
  - ✓ Creciente interés por el turismo sostenible y comunitario a nivel global.
  - ✓ Mayor demanda de experiencias auténticas que conecten a los visitantes con las comunidades locales.
- 2. Infraestructura en desarrollo:**
  - ✓ Mejoras en la conectividad vial y aeroportuaria, como la ampliación del Aeropuerto Guillermo León Valencia.
  - ✓ Creciente inversión en infraestructura hotelera y gastronómica.
- 3. Innovación digital:**
  - ✓ Uso de plataformas digitales para promocionar destinos y servicios turísticos.
  - ✓ Posibilidad de integrar tecnologías como mapas interactivos, guías virtuales, y reservas online para mejorar la experiencia del turista.
- 4. Eventos culturales y festivos:** Promoción de eventos tradicionales como el Festival de Música Religiosa, el Carnaval de Pubenza, y las ferias locales.

## FALLOS

1. **Infraestructura deficiente:**
  - Pobre mantenimiento de vías rurales y limitaciones en infraestructura básica en algunos destinos turísticos.
  - Falta de señalización y accesibilidad para personas con movilidad reducida.
2. **Percepción de inseguridad:** Persistencia de conflictos sociales en ciertas zonas del departamento que afectan la confianza de turistas nacionales e internacionales.
3. **Capacitación insuficiente:**
  - Limitado acceso a programas de formación para operadores turísticos y comunidades locales.
  - Carencia de personal bilingüe y especializado para atender turistas extranjeros.
4. **Promoción limitada:** Bajo reconocimiento de los destinos del Cauca frente a otras regiones turísticas más consolidadas del país.

## RETOS

1. **Superar estigmas de seguridad:** Trabajar en estrategias de comunicación y seguridad que generen confianza en los turistas.
2. **Fortalecer el turismo comunitario:** Integrar a las comunidades locales como protagonistas del turismo para asegurar beneficios económicos y sociales directos.
3. **Sostenibilidad ambiental:** Mitigar el impacto ambiental del turismo en áreas naturales protegidas y garantizar la conservación del patrimonio cultural.
4. **Diversificación de la oferta:** Ampliar las experiencias turísticas para incluir actividades como avistamiento de aves, senderismo, turismo gastronómico, y turismo de bienestar.
5. **Conectividad digital:** Mejorar la cobertura de internet y servicios tecnológicos en zonas rurales para facilitar la experiencia turística.