

### Usuario 1: Juan López, Guía Turístico en Popayán

- **Comentario:**  
"La plataforma es muy útil, especialmente para aprender frases básicas que utilizo a diario con turistas. Me encantó la sección de simulación de diálogos, pero creo que sería bueno tener más audios de diferentes acentos en inglés para acostumbrarme mejor."
  - **Sugerencia:**  
Añadir más ejemplos prácticos con diferentes contextos turísticos.
- 

### Usuario 2: Ana García, Recepcionista en un Hotel en Silvia

- **Comentario:**  
"El diseño es fácil de usar y las lecciones son claras. Sin embargo, a veces no tengo buena conexión a internet, y me gustaría que hubiera una opción offline para practicar."
  - **Sugerencia:**  
Incorporar una funcionalidad para descargar lecciones y practicarlas sin conexión.
- 

### Usuario 3: Pedro Martínez, Conductor de Transporte Turístico en el Macizo Colombiano

- **Comentario:**  
"La parte de vocabulario es excelente, pero siento que los ejercicios de pronunciación son un poco cortos. Me gustaría tener más tiempo practicando hablar."
  - **Sugerencia:**  
Ampliar los ejercicios de pronunciación y quizás incluir una función de evaluación automática para la pronunciación.
- 

### Usuario 4: Laura Rodríguez, Artesana en Caloto

- **Comentario:**  
"Me gusta mucho la idea de ganar insignias. Me mantiene motivada a seguir aprendiendo. El enfoque en el turismo es justo lo que necesito, pero a veces no sé cómo aplicar lo que aprendí en mi trabajo diario."
  - **Sugerencia:**  
Agregar ejemplos específicos de conversaciones relacionadas con la venta de artesanías o productos locales.
- 

### Usuario 5: Carlos Moreno, Administrador de un Restaurante en Popayán

- **Comentario:**  
"El sistema de certificación es muy interesante. Tener un certificado en blockchain me da confianza de que es algo serio. Creo que deberían informar más sobre cómo mostrar esos certificados a empleadores."
- **Sugerencia:**  
Crear un tutorial sobre cómo utilizar los certificados para oportunidades laborales o promocionales.