

Encuestas

Speak Connect

Noviembre 19 de 2024

Encuesta para Trabajadores del Sector Turístico

Objetivo: Evaluar la utilidad, efectividad, y facilidad de uso del aplicativo para el aprendizaje de inglés en un contexto turístico, diferenciando entre trabajadores formales e informales.

1. **¿Trabajas de manera formal o informal en el sector turístico?**
 - Formal (empleado por una empresa)
 - Informal (trabajo independiente o no registrado)

Para trabajadores informales:

2. **Si trabajas de manera informal, ¿te gustaría utilizar la aplicación para encontrar oportunidades laborales en el sector turístico?**
 - Sí
 - No
 - Tal vez (especificar por qué)
3. **¿Consideras que la aplicación podría ayudarte a profesionalizar tu labor y acceder a trabajos formales en el futuro?**
 - Sí, definitivamente
 - Sí, en cierta medida
 - No, no creo que tenga impacto
 - No estoy seguro
4. **¿Qué tipo de oportunidades laborales te gustaría encontrar a través de la aplicación?**
 - Guía turístico
 - Atención al cliente en hoteles
 - Servicio en restaurantes
 - Transportista turístico
 - Otro (especificar)
5. **¿Crees que aprender inglés a través de la aplicación mejoraría tus oportunidades de empleo?**
 - Sí, mucho
 - Sí, algo
 - No estoy seguro
 - No, no mejoraría
6. **¿Estarías dispuesto a registrarte en la aplicación para recibir notificaciones sobre oportunidades laborales?**
 - Sí
 - No
 - Tal vez (especificar por qué)

Preguntas para todos los trabajadores (Formales e Informales):

7. **¿Cuál es tu nivel actual de inglés?**
 - Principiante
 - Intermedio
 - Avanzado
8. **¿Qué tan relevante consideras que es aprender inglés para tu trabajo diario?**
 - Muy relevante
 - Relevante
 - Poco relevante
 - No es relevante
9. **¿Crees que el contenido del aplicativo es adecuado para situaciones reales que enfrentas en tu trabajo?**
 - Totalmente adecuado
 - Adecuado en la mayoría de los casos
 - Adecuado en algunos casos
 - No es adecuado
10. **¿Qué situaciones específicas te gustaría que fueran incluidas en el curso de inglés?**
(Pregunta abierta)
11. **¿Te parece fácil de usar la interfaz del aplicativo?**
 - Muy fácil
 - Fácil
 - Algo complicada
 - Muy complicada
12. **¿Qué mejoras sugieres para la usabilidad del aplicativo?**
(Pregunta abierta)
13. **¿Consideras que el aplicativo te está ayudando a mejorar tu nivel de inglés para comunicarte con turistas?**
 - Mucho
 - Algo
 - Poco
 - Nada
14. **¿Qué funcionalidades adicionales te gustaría que tuviera la aplicación?**
(Pregunta abierta)
15. **¿Recomendarías este aplicativo a tus compañeros de trabajo?**
 - Sí
 - No
 - Tal vez (especificar por qué)
16. **Comentarios adicionales**
(Espacio para comentarios adicionales)

Encuesta para Empresas Locales del Sector Turístico

Objetivo: Determinar el valor del aplicativo como herramienta de capacitación para los empleados y su impacto en la calidad del servicio.

1. **¿Cuántos empleados en tu empresa necesitan mejorar su nivel de inglés para realizar sus tareas diarias?**
 - Menos del 25%
 - Entre el 25% y el 50%
 - Entre el 50% y el 75%
 - Más del 75%
2. **¿Consideras que el aplicativo puede mejorar la calidad del servicio que ofrece tu empresa a los turistas internacionales?**
 - Sí, de manera significativa
 - Sí, en cierta medida
 - No, creo que no tendría un impacto
 - No estoy seguro
3. **¿Qué tipo de situaciones crees que son más importantes para incluir en el contenido de aprendizaje del aplicativo?**
 - Recepción y atención al cliente
 - Información sobre lugares turísticos
 - Servicios en restaurante
 - Guías de tours y actividades
 - Otro (especificar)
4. **¿El personal de tu empresa ha encontrado fácil de usar la plataforma?**
 - Muy fácil
 - Fácil
 - Algo complicada
 - Muy complicada
5. **¿Has notado alguna mejora en la capacidad de comunicación en inglés de tus empleados tras usar el aplicativo?**
 - Sí, mucha
 - Sí, alguna
 - No he notado mejora
 - Todavía es pronto para decirlo
6. **¿Estarías dispuesto a invertir en la plataforma para capacitar a más empleados en tu empresa?**
 - Sí
 - No
 - Tal vez (especificar por qué)

7. **¿Qué características adicionales te gustaría que la plataforma incluyera para hacerla más útil para tu empresa?**
(Pregunta abierta)
8. **¿Consideras que este tipo de plataformas debería ser respaldada o promovida por entes gubernamentales?**
- Sí
 - No
 - Tal vez (especificar por qué)
9. **¿Recomendarías el aplicativo a otras empresas del sector?**
- Sí
 - No
 - Tal vez (especificar por qué)
10. **Comentarios adicionales**
(Espacio para comentarios adicionales)

Encuesta para Entes Gubernamentales

Objetivo: Asegurar que la propuesta del aplicativo esté alineada con los objetivos de desarrollo turístico y educativo locales.

1. **¿Consideras que mejorar la competencia en inglés del personal del sector turístico es una prioridad en la región?**
 - Sí, es una prioridad alta
 - Sí, pero no una prioridad urgente
 - No lo considero una prioridad
 - No tengo opinión
2. **¿Crees que un aplicativo de aprendizaje de inglés para el turismo puede contribuir al desarrollo económico local?**
 - Sí, mucho
 - Sí, algo
 - No, no tiene impacto
 - No estoy seguro
3. **¿Qué beneficios esperas que una herramienta de este tipo aporte al sector turístico local?**
 - Mejorar la calidad del servicio
 - Aumentar la afluencia de turistas internacionales
 - Profesionalizar el sector
 - Aumentar la satisfacción de los turistas
 - Otro (especificar)
4. **¿Consideras que este tipo de iniciativas deberían recibir apoyo financiero o logístico del gobierno local?**
 - Sí, apoyo financiero
 - Sí, apoyo logístico
 - Sí, ambos tipos de apoyo
 - No, no creo que sea necesario
5. **¿Crees que el aplicativo debería incluir contenido cultural específico de la región para enriquecer la experiencia de los turistas?**
 - Sí
 - No
 - Tal vez (especificar por qué)
6. **¿Deberían los trabajadores y empresas del sector turístico recibir algún tipo de incentivo por utilizar plataformas de formación en inglés?**
 - Sí
 - No
 - Tal vez (especificar por qué)

7. **¿Qué métricas consideras importantes para evaluar el éxito de un proyecto de este tipo?**
- Aumento de turistas internacionales
 - Mejora en la satisfacción del turista
 - Crecimiento en la profesionalización del sector
 - Otro (especificar)
8. **¿Estarías dispuesto a promover esta iniciativa en campañas turísticas oficiales de la región?**
- Sí
 - No
 - Tal vez (especificar por qué)
9. **¿Crees que este tipo de herramienta podría ser replicable en otras regiones del país?**
- Sí
 - No
 - Tal vez (especificar por qué)
10. **Comentarios adicionales**
(Espacio para comentarios adicionales)

Encuesta para Turistas Internacionales

Objetivo: Evaluar la efectividad del aplicativo desde la perspectiva del turista y cómo impacta en la calidad del servicio recibido.

1. **¿Cuál fue tu experiencia general al interactuar con trabajadores locales que usan el aplicativo?**
 - Excelente
 - Buena
 - Regular
 - Mala
2. **¿Notaste alguna diferencia en la calidad del servicio ofrecido por personas que hablan inglés gracias al aplicativo?**
 - Sí, una gran mejora
 - Sí, una leve mejora
 - No noté ninguna diferencia
 - El servicio fue deficiente
3. **¿Qué aspectos del inglés te parecen más importantes que los trabajadores locales deberían dominar?**
 - Saludos y atención al cliente
 - Información sobre actividades turísticas
 - Descripción de servicios y productos
 - Explicación de la cultura local
 - Otro (especificar)
4. **¿Cómo calificarías la capacidad de comunicación en inglés de los trabajadores locales que usaron el aplicativo?**
 - Muy buena
 - Buena
 - Aceptable
 - Deficiente
5. **¿Crees que el uso de un aplicativo de este tipo mejora tu experiencia turística en el destino?**
 - Sí, mucho
 - Sí, algo
 - No, no hace diferencia
 - No, empeora la experiencia
6. **¿Qué sugerencias tienes para mejorar la comunicación entre turistas y trabajadores locales?**

(Pregunta abierta)
7. **¿Recomendarías el destino a otros turistas internacionales en base a la experiencia comunicativa con los locales?**

- Sí
 - No
 - Tal vez (especificar por qué)
8. **¿Cómo te sentirías si el aplicativo incluyera información cultural local para ayudar a los turistas a entender mejor la cultura del lugar?**
- Muy útil
 - Útil
 - No necesario
 - Innecesario
9. **¿Considerarías usar una aplicación similar en futuros viajes a otros destinos?**
- Sí
 - No
 - Tal vez (especificar por qué)
10. **Comentarios adicionales**