

Diagnóstico de posibles errores de codificación o fallas de la interface de usuario

Una vez el ChatBot esté en operación se recibirán posibles opciones de mejora a ser tenidas en cuenta por parte del equipo desarrollador para mejorar en dicho aspecto.

La usabilidad o facilidad para el manejo de la aplicación por parte de los usuarios es lo más importante del desarrollo por ende se hará especial énfasis en la caracterización de sugerencias o recomendaciones por parte de los encuestados respecto a la experiencia de usuario.

La solución debe estar monitoreada constantemente para evitar caídas de datos e información y todos los datos recolectados de los usuarios se guardaran para alimentar la IA y hacer posteriormente mejores predicciones en el contexto de aprendizaje si eventualmente se produce un error o un fallo en el entendimiento de la IA se harán los respectivos ajustes acorde con el algoritmo de predicción.