

Encuesta primeros usuarios chatbot Enjoy it.

1. 1. En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificarías tu experiencia general con el chatbot Enjoy it ?

Marca solo un óvalo.

Muy mala

Excelente

2. 2. ¿El chatbot Enjoy it resolvió tu pregunta o problema?

Marca solo un óvalo.

SI

NO

3. 3. ¿Recomendarías este chatbot Enjoy it a otras personas?

Marca solo un óvalo.

SI

NO

4. 4. Si no se resolvió tu problema, ¿qué esperabas que hiciera el chatbot Enjoy it ?

5. 5. ¿El chatbot Ejoy it respondió a tus preguntas con suficiente rapidez?

Marca solo un óvalo.

Muy precisa

Muy imprecisa

6. 6. ¿Qué es lo que más te gustó del chatbot Enjoy it ?

7. 7. ¿Qué funcionalidad o mejora te gustaría ver en el futuro?

8. 8. ¿Qué tan fácil te resultó usar el chatbot Enjoy it ?

Marca solo un óvalo.

Muy facil

Muy dificil

9. 9. ¿Hubo algo específico que te pareció confuso o complicado?

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios