



PETHEART

Opinión del usuario



Nombre

Teléfono

Email

¿Cuál es tu rol principal en la plataforma?

- Adoptante Donante Voluntario Otro (especifica)

¿Con qué frecuencia utilizas la plataforma?

- Diario Semanal Mensual Ocasional

¿Te resultó fácil navegar por la plataforma y encontrar lo que buscabas?

- Sí No (explica brevemente)

¿Has experimentado algún problema técnico mientras usabas la plataforma (errores, lentitud, etc.)?

- No Sí (describe el problema)

¿La plataforma funcionó bien en tu dispositivo?

- Sí No (indica el dispositivo y el problema)

¿Comprarías algunos productos que aporten un porcentaje para el cuidado de animales en condición de vulnerabilidad?

- Sí No (indica por qué)

¿Hubo alguna función o sección que te resultó confusa o difícil de usar?

- No Sí (indica cuál y por qué)

¿Qué te motivaría a participar más activamente en la plataforma (adoptar, donar, ofrecer ayuda, compra de productos)?

- Puntos de incentivos Certificados de participación
 Reconocimientos en la plataforma Otros (especifica)

¿Qué funcionalidades encontraste más útiles en la plataforma?
(Puedes marcar varias opciones)

- Registro de animales Actualización del estado de los animales
 Compra de productos Búsqueda de ayudas
 Envío de notificaciones Gestión de recursos asignados
 Sistema de incentivos Otro (especifica)

¿Qué funcionalidades sientes que faltan en la plataforma?

¿Recomendarías esta plataforma a otras personas interesadas en ayudar a animales vulnerables?

- Sí No (indica por qué)

¿Hay algo más que quieras compartir sobre tu experiencia con la plataforma?

¡Gracias por tu tiempo! Tus comentarios son muy valiosos para mejorar nuestra plataforma.



3007770579



petheart@gmail.com



Pasto, Colombia