



PETHEART



Solicitar Opinión A Los Primeros Usuarios

Es de vital importancia conocer las opiniones de los usuarios en cuanto a la navegabilidad en la plataforma **Petheart**, ya que nos permite conocer si existen fallas en su funcionamiento y poder realizar o implementar mejoras para alcanzar el objetivo trazado en cuanto a hacer que la plataforma sea más ágil e interactuable. Para conocer la experiencia que obtuvieron los usuarios hemos implementado una encuesta dónde realizaremos preguntas sobre la experiencia desde el momento de registrarse hasta completar una tarea (registrar un animal o hacer una donación, realizar una compra de producto) entre otros.

También los invitamos a expresar frustraciones o barreras que encontraron en la interacción y pregunta como qué mejoras o funcionalidades les gustaría ver en el futuro en la plataforma **Petheart**.

Y así poder implementar una Función de Retroalimentación en la Plataforma **Peatheart** que Incluye un botón donde los usuarios puedan dejar comentarios de manera rápida, fácil y después de que el usuario complete una tarea, puedes solicitar automáticamente una evaluación o comentarios sobre su experiencia.

Utilizar encuestas en las diferentes plataformas o redes sociales nos ayuda a obtener un feedback rápido sobre nuevas funcionalidades o mejoras que se necesite la plataforma de **Petheart**.



3007770579



petheart@gmail.com



Pasto, Colombia