



## Comprobar la viabilidad de la solución.

Comprobar la viabilidad de la solución que propone la plataforma PetHeart es esencial para el éxito de nuestro emprendimiento

La función principal es integrar a los usuarios que a través de un dispositivo integrado directamente a la plataforma Petheart para ayudarlos a alcanzar y cumplir sus expectativas, asegurando que aborde sus necesidades reales.

Elige el grupo que representen a los usuarios finales esto puede incluir: Voluntarios de refugios de animales, Donantes potenciales, Familias interesadas en la adopción animal y organizaciones no gubernamentales que trabajan en el ámbito animal.

Nuestra plataforma contara con herramientas acordes para crear un modelo amigable e interactivo.

Invitar a los usuarios potenciales a probar el prototipo o MVP y a realizar tareas específicas que deben completar, como registrar un animal o enviar una ayuda a recopilar sus comentarios que ayudaran a la retroalimentación con categorías como “me gusta”, “sugerencias de mejora” y “problemas críticos”. para buscar tendencias en los comentarios e identificar las áreas clave que necesitan atención y así poder realizar dichas mejoras en la plataforma.

Una vez que se implementen los cambios, se considera hacer otra ronda de pruebas con usuarios para verificar que las modificaciones son efectivas.

La validación con usuarios es un proceso continuo y realizar sesiones de prueba a lo largo del desarrollo, ayuda a que la retroalimentación sea constante para que la solución sea efectiva y que realmente cumpla con las expectativas y necesidades de los usuarios.

