



Comprobar la viabilidad de la solución con potenciales usuarios “Huella solidaria”.

1. Definir el público objetivo:

En este campo se definen los participantes activos dentro de la gestión de ayudas para animales en situación de vulnerabilidad, para lo cual se hace la siguiente segmentación, donde se identifica los diferentes grupos dentro de los posibles actores que pueden ayudar en esta problemática, los cuales se mencionan a continuación:

- Refugios y santuarios de animales: organizaciones que rescatan y cuidan animales tanto domésticos como silvestres y sirven como hogar permanente o de paso de acuerdo al tipo de animalito que está en condición de vulnerabilidad.
- Adoptantes: personas interesadas en adoptar animales, o en su defecto instituciones que puedan darle un santuario, o permitan devolverlo a su hábitat natural adecuado si es un animal no doméstico.
- Donantes: individuos o empresas dispuestos a contribuir con recursos tanto económicos, en especie u otros como contribución en el propósito del desarrollo de la gestión de ayudas para animales en situación de vulnerabilidad.
- Veterinarios y especialistas de la rama: profesionales que podrían ofrecer servicios a los animales con el fin de restablecer la salud de los animalitos de diferentes especies.
- Voluntarios: personas dispuestas a ayudar en diversas capacidades, como por ejemplo informantes de animales en estado de vulnerabilidad, personas o instituciones que ayuden con el transporte de los animalitos, etc.
- Entidades gubernamentales y no gubernamentales: entidades locales, municipales, departamentales, nacionales e internacionales que permitan el manejo de la salubridad y el apoyo técnico por medio de sus dependencias para la gestión de ayudas para animales en situación de vulnerabilidad.
- Grupos de interés: organizaciones enfocadas en la conservación de especies silvestres o en la protección de animales exóticos interesadas en la gestión de ayudas para animales en situación de vulnerabilidad.



2. Métodos de validación:

Dentro de los métodos de validación se encuentran aquellas que permitan hacer un análisis sobre de que forma la comunidad en general esta dispuesta a ayudar con la gestión de ayudas para animales en situación de vulnerabilidad. Dentro de estas se puede trabajar lo siguiente:

2.1. Encuestas y cuestionarios:

- **Preguntas específicas:** aquellas que puedan incluir preguntas sobre el tipo de animales que los encuestados están interesados en ayudar o adoptar dependiendo desde su compatibilidad, recursos y disposición.
- **Categorías de necesidades y ayudas:** aquellas que incluyan consultas sobre las necesidades específicas de diferentes especies, y sobre la capacidad de ayuda de los actores que se deseen involucrar en cuanto a alimentos, atención veterinaria, refugio, etc.

2.2. Entrevistas en profundidad:

- **Diversidad de participantes:** incluye a todos aquellos con capacidades especiales, como por ejemplo refugios que trabajan con distintos tipos de animales y adoptantes de varias especies, etc.
- **Preguntas adaptadas:** preguntas sobre desafíos específicos en el cuidado y adopción de diferentes tipos de animales, en especial aquellos en condiciones especiales como animalitos de avanzada edad y aquellos que requieren espacios diferenciales (espacios adecuados para cada especie).

2.3. Grupos focales:

Enfoque en diversidad: va encaminado a organizar grupos focales con representantes de refugios, veterinarios y adoptantes de distintas especies para obtener una variedad de perspectivas y adecuación a las necesidades del proyecto.

3. Prototipo inicial:

- **Diseño inclusivo:** la finalidad es asegurarse de que el proyecto refleje la diversidad de animales que abarcaría, mostrando categorías para cada tipo (mascotas, aves, reptiles, etc.) Donde cada actor pueda trabajar desde sus capacidades y voluntades.



- **Funcionalidades específicas:** en esta parte se incluye secciones que aborden las necesidades particulares de cada grupo de animales.

4. Pruebas de usabilidad:

- **Tareas variadas:** la idea es pedir a los usuarios que realicen tareas específicas para diferentes tipos de animales, como buscar un refugio para aves o un veterinario especializado en reptiles, alimentos para los ismos, transporte, etc.
- **Feedback sobre la navegación:** por medio de esta actividad se podrá observar si los usuarios pueden encontrar fácilmente la información que buscan para distintas especies y/o la información de interés particular para hacer parte del proyecto.

5. Recopilar retroalimentación:

- **Análisis por categoría:** se va a organizar la retroalimentación en función del tipo de animal, identificando necesidades y mejoras específicas para cada grupo desde la perspectiva.
- **Preguntas sobre diversidad:** la idea es incluir preguntas sobre la facilidad de uso de la plataforma para encontrar información sobre animales menos comunes.

6. Análisis de resultados:

- **Comparación de necesidades:** aquí se identifica las diferencias en las necesidades y expectativas de los usuarios según el tipo de animal para ayudar de acuerdo a sus capacidades.
- **Adaptación de funciones:** la plataforma se debe adaptar a diferentes grupos y no esté centrada solo en perros y gatos, sino en aquellos que aunque sean domésticos, no se encuentran en su hábitat natural.

7. Iteración:

- **Mejoras basadas en especies:** se realiza ajustes específicos en la plataforma que reflejen la diversidad de animales, como agregar secciones específicas para reptiles o aves exóticas, etc.
- **Pruebas con nuevas funciones:** al poner nuevas categorías o características, se asegurará la realización de pruebas con usuarios relevantes para verificar su funcionalidad correcta, o en su defecto hacer las mejoras pertinentes.

8. Pruebas piloto:



- **Inclusión de diferentes refugios:** invita a refugios y santuarios que trabajen con diversas especies a participar en el programa piloto para verificar la correcta funcionalidad de la plataforma.
- **Evaluación de resultados por tipo de animal:** analiza cómo se desempeña la plataforma para diferentes grupos y ajusta según sea lo necesario y pertinente.

9. Documentar aprendizajes:

- **Lecciones diversificadas:** se mantendrá un registro de las lecciones aprendidas de cada grupo de animales y cómo se puede con base en esto aplicar en el futuro para sus mejoras.
- **Casos de éxito:** se documentará historias de éxito y se expondrá cómo la plataforma ayudó a animales de diferentes especies.

10. Comunicación continua:

- **Actualizaciones inclusivas:** se mantendrá a todos los grupos y comunidad en general informados sobre mejoras y cambios que beneficien a diversas especies.
- **Espacios para comentarios:** se crearán foros o grupos en redes sociales donde los usuarios de diferentes áreas puedan compartir su experiencia y sugerencias. Asimismo, se tendrá una línea telefónica y se expondrá una línea de emergencia que vincule a las autoridades con enfoque animal como la policía ambiental entre otras entidades y/o personas naturales o jurídicas que estén dispuestas a dar ayuda y asesoramiento en caso de la vulnerabilidad de los animales.