



## Plan de Administración de la Comunidad Online

**Objetivo:** Garantizar la administración efectiva de la comunidad online alrededor de la nuevo startup, manteniendo relaciones estables y duraderas con sus clientes e interesados mediante el uso de Facebook, Instagram y Gmail.

### 1. Estrategia de Redes Sociales

#### 1.1 Facebook:

- **Publicaciones diarias:** Publicar contenido relevante y atractivo sobre nuestras iniciativas, eventos y animales que necesitan ayuda.
- **Interacción con la comunidad:** Responder a comentarios y mensajes directos dentro de las 24 horas.
- **Grupos y Comunidades:** Crear y gestionar grupos para fomentar la interacción entre miembros interesados en nuestra causa.

#### 1.2 Instagram:

- **Contenido visual atractivo:** Publicar fotos y videos de animales en adopción, testimonios de adopciones exitosas y eventos.
- **Historias diarias:** Utilizar las historias de Instagram para mostrar el día a día de nuestra organización y mantener a la comunidad informada.
- **Colaboraciones:** Trabajar con influencers y veterinarios para ampliar nuestro alcance.

### 2. Estrategia de Correo Electrónico (Gmail)

#### 2.1 Boletines Informativos:

- **Frecuencia:** Enviar boletines informativos mensuales con actualizaciones sobre nuestras actividades, eventos próximos y formas de involucrarse.
- **Contenido:** Incluir historias de éxito, información sobre nuevas adopciones, y agradecimientos a los donantes.
- **Personalización:** Personalizar los correos electrónicos con el nombre del receptor y contenido relevante para aumentar el engagement.

#### 2.2 Respuesta rápida:

- **Tiempo de respuesta:** Responder a consultas y correos electrónicos dentro de las 24 horas.
- **Automatización:** Utilizar respuestas automáticas para confirmar la recepción de correos y establecer expectativas de tiempo de respuesta.



### 3. Mantenimiento de Relaciones

#### 3.1 Encuestas y Retroalimentación:

- **Frecuencia:** Realizar encuestas trimestrales para obtener retroalimentación sobre nuestras actividades y servicios.
- **Análisis:** Analizar las respuestas para identificar áreas de mejora y nuevas oportunidades.

#### 3.2 Eventos y Webinars:

- **Organización de eventos:** Organizar eventos y webinars mensuales para educar a la comunidad sobre el cuidado de animales y la importancia de las adopciones.
- **Participación:** Fomentar la participación activa de la comunidad en estos eventos.

#### 3.3 Programas de Voluntariado:

- **Promoción:** Promover oportunidades de voluntariado a través de redes sociales y boletines informativos.
- **Reconocimiento:** Reconocer y agradecer públicamente a los voluntarios por su contribución.

### 4. Monitoreo y Medición

#### 4.1 Análisis de Redes Sociales:

- **Métricas clave:** Monitorear el crecimiento de seguidores, tasa de interacción, y alcance de publicaciones.
- **Herramientas:** Utilizar herramientas como Facebook Insights e Instagram Analytics para obtener datos detallados.

#### 4.2 Análisis de Correo Electrónico:

- **Métricas clave:** Monitorear la tasa de apertura, tasa de clics, y tasa de respuestas de los correos enviados.
- **Herramientas:** Utilizar herramientas como Mailchimp o Gmail Analytics para medir el desempeño de los correos electrónicos.

#### 4.3 Informes Mensuales:

- **Reporte:** Generar informes mensuales con los resultados del monitoreo y medición, y ajustar la estrategia según sea necesario