



ANIMAL HEARD

RESCATANDO CORAZONES, SALVANDO VIDAS

COMMUNITY MANAGER

Project: Animals Heart: Rescatando corazones, salvando vidas

1. Definición de objetivos

OBJETIVOS PRINCIPALES

- Aumentar la visibilidad del startup Animals Hearts.
- Fomentar la lealtad y satisfacción de los usuarios.
- Generar retroalimentación para mejorar los servicios y productos.
- Crear una red de apoyo para animales vulnerables.

2. Conocimiento del público objetivo

SEGMENTACIÓN DE AUDIENCIA

- **Rescatistas:** Personas y organizaciones que se dedican a rescatar animales.
- **Adoptantes:** Personas interesadas en adoptar animales.
- **Veterinarios:** Profesionales que ofrecen servicios médicos.
- **Donantes:** Individuos y organizaciones dispuestas a ofrecer ayuda económica o en especie.

3. Estrategia de contenido

DESARROLLO DE CONTENIDO

- **Calendario de Publicaciones:** Planificar contenido mensual.
- **Tipos de Contenido:**
 - **Artículos de Blog:** Consejos de cuidado animal, historias de éxito.
 - **Videos:** Testimonios, visitas a refugios.
 - **Infografías:** Datos sobre el abandono y rescate de animales.
 - **Encuestas:** Recopilar opiniones y sugerencias.



@ANIMAL HAERD



@ANIMAL HEARD



ANIMAL HEARD



3188276543



ANIMAL_HEARD1@GMAIL.COM



ANIMAL HEARD

RESCATANDO CORAZONES, SALVANDO VIDAS

4. Plataforma de Gestión

ELECCIÓN DE PLATAFORMAS

- **Redes Sociales:** Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn.
- **Foros y Grupos:** Reddit, Grupos de Facebook, Discord.
- **Herramientas de Gestión:** Hootsuite, Buffer, Sprout Social.

5. Interacción y compromiso

FOMENTAR LA INTERACCIÓN

- **Respuestas Rápidas:** Responder a comentarios y mensajes.
- **Incentivos:** Concursos, sorteos, desafíos.
- **Eventos Virtuales:** Webinars, AMA (Ask Me Anything), sesiones de chat en vivo.

6. Recopilación de Feedback

MÉTODOS DE RECOPIACIÓN

- **Encuestas y Formularios:** Google Forms, Typeform.
- **Análisis de Comentarios:** Redes sociales, foros.
- **Grupos de Enfoque:** Sesiones de enfoque con usuarios seleccionados.



@ANIMAL HAERD



ANIMAL HEARD



@ANIMAL HEARD



3188276543



ANIMAL_HEARD1@GMAIL.COM