



Cada huella cuenta, cada vida importa

1. Viabilidad para la Plataforma "Salvando Huellas"

Introducción

La creciente preocupación por el bienestar de los animales en situación de vulnerabilidad en nuestras comunidades ha llevado a la necesidad de desarrollar una plataforma que centralice las ayudas disponibles. Este documento aborda la importancia de comprobar la viabilidad de la solución propuesta a través de pruebas y evaluaciones con potenciales usuarios.

Objetivo

El objetivo de este proceso es asegurar que la plataforma "Salvando Huellas" satisfaga efectivamente las necesidades de las comunidades y aumente las posibilidades de éxito en su lanzamiento. La validación temprana permitirá identificar mejoras y ajustes necesarios antes de la implementación completa.

Metodología

1. Definición del Público Objetivo:

- **Dueños de mascotas:** Personas que buscan adoptar o brindar hogar de paso.
- **Organizaciones de bienestar animal:** Fundaciones y refugios que gestionan animales en situación de vulnerabilidad.
- **Veterinarios y proveedores de alimentos:** Profesionales dispuestos a ofrecer servicios o donaciones.
- **Comunidad en general:** Personas interesadas en ayudar a animales necesitados.

2. Diseño de Pruebas:

- **Encuestas:** Crear encuestas para recopilar opiniones sobre las características deseadas en la plataforma, así como la facilidad de uso.
- **Grupos focales:** Realizar sesiones con grupos representativos de usuarios para discutir necesidades y expectativas.

- **Prototipos:** Desarrollar un prototipo básico de la plataforma y permitir que los usuarios lo exploren, proporcionando feedback sobre su experiencia.

3. **Recopilación de Retroalimentación:**

- **Cuestionarios post-prueba:** Después de usar el prototipo, los participantes completarán cuestionarios para evaluar la usabilidad y funcionalidad.
- **Entrevistas individuales:** Realizar entrevistas a profundidad con algunos usuarios para obtener comentarios detallados y sugerencias.

Resultados Esperados

- **Identificación de Necesidades:** Comprender las necesidades y expectativas específicas de los usuarios con respecto a la plataforma.
- **Mejoras en el Diseño:** Obtener recomendaciones para mejorar la interfaz de usuario y las funcionalidades de la plataforma.
- **Validación de Características:** Confirmar qué características son más valoradas por los usuarios y cuáles son consideradas innecesarias.
- **Aumento de Aceptación:** Fomentar un sentido de propiedad entre los usuarios potenciales, aumentando la probabilidad de aceptación y participación activa en el lanzamiento.

Conclusión

Comprobar la viabilidad de la solución "Salvando Huellas" con potenciales usuarios es esencial para garantizar su éxito. Al realizar pruebas y recopilar retroalimentación directa, se podrán hacer los ajustes necesarios que aseguren que la plataforma satisfaga efectivamente las necesidades del mercado. Esto no solo mejorará la calidad del servicio ofrecido, sino que también contribuirá a la creación de una comunidad más solidaria y consciente en el cuidado de los animales vulnerables.