

Validación de la información.

Comprobar la viabilidad de la solución con potenciales usuarios.

Objetivo

El objetivo principal de esta fase es obtener comentarios directos de los posibles usuarios de la plataforma de gestión de riesgos de información para garantizar que es fácil de usar, eficiente y cumple con las necesidades específicas de la Secretaría General de la Gobernación del Cauca.

Metodología

Se recomienda una combinación de métodos de investigación cuantitativos y cualitativos:

- **Entrevistas en profundidad:** Se realizarán entrevistas individuales con un grupo selecto de usuarios clave, como:
 - Analistas de seguridad
 - Administradores de sistemas
 - Responsables de la toma de decisiones en materia de tecnología
 - Personal administrativo con acceso a información confidencial
- **Grupos focales:** Se organizarán grupos focales con diferentes perfiles de usuarios para fomentar la discusión y el intercambio de ideas sobre la plataforma.
- **Pruebas de usabilidad:** Se realizarán pruebas de usabilidad con usuarios potenciales para evaluar la facilidad de uso de la interfaz y la identificación de posibles problemas de navegación.
- **Encuestas en línea:** Se diseñará una encuesta en línea para recopilar datos cuantitativos sobre la satisfacción de los usuarios, la percepción de la utilidad de la plataforma y las sugerencias de mejora.

Procedimiento

1. **Selección de participantes:** Se identificará un grupo representativo de usuarios potenciales, considerando sus roles, conocimientos técnicos y nivel de interacción con sistemas de información.
2. **Desarrollo de materiales:** Se elaborarán los instrumentos de investigación (guiones de entrevista, guías de grupos focales, prototipos de la plataforma para pruebas de usabilidad, encuestas en línea) con base en los objetivos específicos de cada técnica.
3. **Recolección de datos:** Se llevarán a cabo las entrevistas, grupos focales, pruebas de usabilidad y se distribuirá la encuesta en línea.
4. **Análisis de datos:** Los datos recopilados se analizarán de forma cualitativa y cuantitativa para identificar patrones, temas recurrentes y áreas de mejora.
5. **Elaboración de un informe:** Se presentará un informe detallado con los resultados de la evaluación, incluyendo las fortalezas, debilidades y recomendaciones para la mejora de la plataforma.

Expectativas

Se espera que a través de esta validación se obtenga información valiosa para:

- **Validar la usabilidad de la plataforma:** Asegurarse de que la interfaz sea intuitiva y fácil de utilizar para los usuarios.

- **Identificar áreas de mejora:** Detectar posibles errores, omisiones o áreas de la plataforma que requieran ajustes.
- **Alinear la plataforma con las necesidades de los usuarios:** Verificar que la plataforma satisfaga las expectativas y requerimientos de los usuarios.
- **Obtener sugerencias para futuras mejoras:** Recolectar ideas y propuestas para el desarrollo continuo de la plataforma.