

OFERTA DE VALOR

COACREMAT está centrada en los beneficios concretos que resuelven los problemas y necesidades de los usuarios, es decir, los asociados de la cooperativa.

Problema identificado: Los asociados de COACREMAT carecen de incentivos claros para interactuar y participar activamente en la cooperativa. Esto puede disminuir el sentido de pertenencia y limitar el compromiso con los servicios y actividades que la cooperativa ofrece.

Propuesta de valor: Nuestra plataforma de fidelización transforma la participación en la cooperativa en **beneficios tangibles** para los asociados, incentivando su interacción activa. A través de un sistema de acumulación de puntos, los asociados pueden ganar recompensas por acciones que fortalecen su vínculo con la cooperativa y benefician su desarrollo personal y comunitario. Estos puntos se pueden canjear por productos, servicios exclusivos o descuentos en comercios locales, creando así un **ecosistema de beneficios** tanto para los asociados como para la economía local.

Diferenciación: A diferencia de otros programas de fidelización, este está diseñado específicamente para una **comunidad cooperativa**, lo que refuerza los valores de **solidaridad** y **colaboración**. Además, al incluir alianzas con negocios locales, fomenta el crecimiento económico regional, ofreciendo a los asociados recompensas que tienen un impacto positivo en su comunidad.

Beneficio a largo plazo: Este programa no solo ofrece recompensas inmediatas, sino que promueve un ciclo continuo de participación y fidelización. A medida que los asociados interactúan más con la cooperativa, acumulan mayores beneficios, lo que refuerza su compromiso y **sentido de pertenencia**. A largo plazo, esto fortalece la relación entre COACREMAT y sus asociados, asegurando un crecimiento conjunto.

Resumen de la oferta de valor: "COACREMAT, a través de su plataforma de fidelización, premia a sus asociados por su participación activa, permitiéndoles acumular puntos que pueden ser canjeados por recompensas exclusivas y descuentos en comercios locales. Este programa promueve el compromiso con la cooperativa y fortalece la economía local, reforzando los valores cooperativos de solidaridad y colaboración."