

Encuesta de Validación - Plataforma de Fidelización PuntoCoop

¡Gracias por participar en esta encuesta! Tu opinión es muy importante para ayudarnos a mejorar la plataforma de fidelización de COACREMAT. Por favor, tómate unos minutos para responder las siguientes preguntas.

1. ¿Con qué frecuencia participas en las actividades o servicios ofrecidos por COACREMAT?

- A) Frecuentemente
 - B) Ocasionalmente
 - C) Raramente
 - D) Nunca
-

2. ¿Qué tan probable es que uses una plataforma que te permita acumular puntos y obtener recompensas por tu participación en COACREMAT?

- A) Muy probable
 - B) Algo probable
 - C) Poco probable
 - D) Nada probable
-

3. ¿Qué tipo de recompensas te motivarían más a usar la plataforma PuntoCoop? (Selecciona todas las que apliquen)

- A) Productos y servicios locales
 - B) Descuentos en comercios afiliados
 - C) Servicios financieros dentro de la cooperativa
 - D) Experiencias o eventos exclusivos
 - E) Otros: _____
-

4. ¿Cuán importante es para ti que la plataforma sea fácil de usar?

- A) Muy importante
 - B) Importante
 - C) Poco importante
 - D) No es importante
-

5. ¿Te parecería útil poder monitorear tu progreso y ver cuántos puntos has acumulado en cualquier momento?

- A) Sí, definitivamente
 - B) Sería útil, pero no esencial
 - C) No me parece necesario
-

6. ¿Preferirías una app móvil, una plataforma web, o ambas para acceder a PuntoCoop?

- A) Solo app móvil
 - B) Solo plataforma web
 - C) Ambas
-

7. ¿Qué te incentivaría más a participar activamente en la cooperativa a través de la plataforma de fidelización?

- A) Recompensas más grandes por más participación
 - B) Ofertas y promociones limitadas
 - C) Participación en sorteos
 - D) Otros: _____
-

8. ¿Te interesaría una suscripción premium para obtener más beneficios en la plataforma?

- A) Sí, estaría interesado
 - B) Tal vez, dependiendo del costo
 - C) No me interesa
-

9. ¿Qué opinas del concepto de colaboración entre la cooperativa y comercios locales para ofrecerte recompensas?

- A) Me parece una excelente idea
 - B) Es interesante
 - C) No me interesa
-

10. ¿Tienes alguna sugerencia o comentario adicional sobre cómo mejorar PuntoCoop?

- (Espacio para comentarios)
-

¡Gracias por tu tiempo! Tu opinión nos ayudará a crear una plataforma que se ajuste a tus necesidades y preferencias.