

## Encuesta de Validación - Plataforma de Fidelización PuntoCoop

¡Gracias por participar en esta encuesta! Tu opinión es muy importante para ayudarnos a mejorar la plataforma de fidelización de COACREMAT. Por favor, tómate unos minutos para responder las siguientes preguntas.

---

### 1. ¿Con qué frecuencia participas en las actividades o servicios ofrecidos por COACREMAT?

- A) Frecuentemente
  - B) Ocasionalmente
  - C) Raramente
  - D) Nunca
- 

### 2. ¿Qué tan probable es que uses una plataforma que te permita acumular puntos y obtener recompensas por tu participación en COACREMAT?

- A) Muy probable
  - B) Algo probable
  - C) Poco probable
  - D) Nada probable
- 

### 3. ¿Qué tipo de recompensas te motivarían más a usar la plataforma PuntoCoop? (Selecciona todas las que apliquen)

- A) Productos y servicios locales
  - B) Descuentos en comercios afiliados
  - C) Servicios financieros dentro de la cooperativa
  - D) Experiencias o eventos exclusivos
  - E) Otros: \_\_\_\_\_
- 

### 4. ¿Cuán importante es para ti que la plataforma sea fácil de usar?

- A) Muy importante
  - B) Importante
  - C) Poco importante
  - D) No es importante
- 

### 5. ¿Te parecería útil poder monitorear tu progreso y ver cuántos puntos has acumulado en cualquier momento?

- A) Sí, definitivamente
  - B) Sería útil, pero no esencial
  - C) No me parece necesario
- 

**6. ¿Preferirías una app móvil, una plataforma web, o ambas para acceder a PuntoCoop?**

- A) Solo app móvil
  - B) Solo plataforma web
  - C) Ambas
- 

**7. ¿Qué te incentivaría más a participar activamente en la cooperativa a través de la plataforma de fidelización?**

- A) Recompensas más grandes por más participación
  - B) Ofertas y promociones limitadas
  - C) Participación en sorteos
  - D) Otros: \_\_\_\_\_
- 

**8. ¿Te interesaría una suscripción premium para obtener más beneficios en la plataforma?**

- A) Sí, estaría interesado
  - B) Tal vez, dependiendo del costo
  - C) No me interesa
- 

**9. ¿Qué opinas del concepto de colaboración entre la cooperativa y comercios locales para ofrecerte recompensas?**

- A) Me parece una excelente idea
  - B) Es interesante
  - C) No me interesa
- 

**10. ¿Tienes alguna sugerencia o comentario adicional sobre cómo mejorar PuntoCoop?**

- (Espacio para comentarios)
- 

**¡Gracias por tu tiempo!** Tu opinión nos ayudará a crear una plataforma que se ajuste a tus necesidades y preferencias.