

Análisis de viabilidad

Ante la necesidad de conocer, identificar y medir la viabilidad de la propuesta, se realizó una encuesta a 50 personas acerca del tema de cooperativas de economía solidaria, cuyos resultados arrojaron las siguientes conclusiones:

1. ¿En la actualidad se encuentra afiliado a alguna cooperativa?

Si	20%
No	80%

El modelo de ahorro mediante la vinculación a cooperativas no es tan común en la ciudad de Popayán.

2. ¿Considera que la cooperativa mejoraría el servicio haciendo uso de herramientas digitales?

El 100% de la población encuestada, considera que las herramientas digitales mejorarían el servicio a los asociados.

3. ¿Usted hace uso de herramientas digitales para realizar trámites?

Si	90%
No	10%

El 90% de la población, utilizan herramientas digitales para trámites.

4. ¿Qué mejoras le gustaría ver en las plataformas digitales de las cooperativas?

Mas funcionalidades	40%
Gestión fácil del producto	20%
Rápida atención al cliente	40%

Para los encuestados es necesario tener plataformas con mas funcionalidades y rápida atención al cliente.

5. ¿Qué nivel de importancia tiene para usted que una cooperativa ofrezca servicios digitales modernos y actualizados?

Muy importante	90%
Importante	10%

DynamicSoft
Soluciones empresariales

CONCLUSIONES:

Aunque la mayoría de los encuestados no son socios de cooperativas de economía solidaria, se evidencia que consideran que las herramientas digitales son necesarias e importantes para el manejo de los socios-clientes.

Esto nos arroja una viabilidad alta para que la propuesta tenga éxito.