

CARTAS DE INTENCIÓN

Carta de Intención para Cooperativa COACREMAT

COACREMAT - Cooperativa de Ahorro y Crédito

Cra. 14A No 22-26+ Túquerres - Nariño

03/10/2024

A la atención de:

FIDELIA - Plataforma de Fidelización de Asociados

Equipo FIDELIA

Centro Pasto - Nariño

Estimados señores de FIDELIA,

A través de la presente, COACREMAT - Cooperativa de Ahorro y Crédito expresa su intención de colaborar con FIDELIA para la implementación de su plataforma de fidelización de asociados en nuestra cooperativa.

Actualmente, enfrentamos el desafío de incrementar la participación de nuestros 24.800 asociados en los servicios financieros y educativos que ofrecemos. Creemos que la solución propuesta por FIDELIA, que permite a los asociados acumular puntos a través de la actualización de sus datos, participación en elecciones, uso responsable de servicios de crédito, pagos puntuales, y asistencia a programas educativos, es ideal para alcanzar nuestros objetivos.

Nos comprometemos a explorar todas las posibilidades de esta colaboración y evaluar cómo FIDELIA puede integrarse con nuestros sistemas actuales, generando beneficios mutuos tanto para nuestros asociados como para la cooperativa. Estamos dispuestos a avanzar en un acuerdo formal que defina los términos y condiciones específicos de la implementación, incluyendo fases de prueba, ajustes personalizados y estrategias de despliegue.

Con este acuerdo, nuestro objetivo es incentivar la fidelización y participación activa de los asociados, reforzando su lealtad hacia COACREMAT y mejorando el uso responsable de nuestros productos financieros. Esperamos que, mediante esta colaboración, podamos fortalecer la relación entre la cooperativa y sus miembros, generando un impacto positivo y sostenible.

FIDELIA
¡UNA SOLUCIÓN DE
FIDELIZACIÓN INTELIGENTE!

Agradecemos su atención a esta propuesta y estamos dispuestos a discutir más detalles y términos para avanzar hacia la formalización de este acuerdo.

Quedamos atentos a su pronta respuesta para coordinar una reunión inicial.

Atentamente,

Juan Pérez

Gerente

COACREMAT - Cooperativa de Ahorro y Crédito

juanperez@gmail.com

311 541 8498