

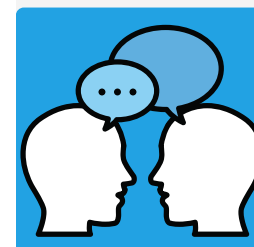
# ESTRATEGIAS PARA SOLICITAR OPINIONES DE LOS CLIENTES

Teniendo en cuenta el modelo de encuesta presentado



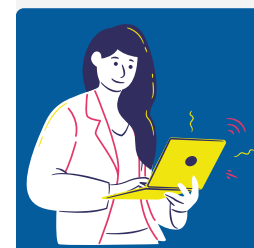
## ENCUESTAS CORTAS Y CONCISAS

Se hace el menor numero de preguntas posible pero que recolecten la información mas importante.



## APROPIACIÓN DE LA ENCUESTA

En lugar de hacer una encuesta como tal, tener una conversación interesante con el cliente cuando esta de manera presencial.



## ESCENARIO ADECUADO PARA REALIZARLAS

Después de haber prestado un servicio o por un medio donde pueda responder cuando le sea conveniente.



## MEDIOS CONVENIENTES

Encuestas en redes sociales, en la pagina web, presenciales.