

## 2. Solicitar opiniones a los primeros usuarios

**Objetivo:** Recabar retroalimentación directa de los primeros usuarios sobre la transición de un modelo de datos en Excel a un sistema web, y evaluar los pros y contras de ambas tecnologías para ajustar y mejorar la propuesta.

### a. Métodos para Solicitar Opiniones

#### 1. Encuestas y Cuestionarios

- **Descripción:** Diseñar encuestas y cuestionarios específicos para obtener opiniones detalladas sobre la experiencia de uso de Excel y las expectativas para el sistema web.
- **Plataformas:** Utilizar herramientas como Google Forms, SurveyMonkey, o Typeform para distribuir las encuestas.

#### 2. Entrevistas en Profundidad

- **Descripción:** Realizar entrevistas individuales o grupales con los usuarios actuales para discutir sus experiencias, necesidades y expectativas.
- **Formato:** Entrevistas presenciales, videollamadas o llamadas telefónicas.

#### 3. Grupos Focales

- **Descripción:** Organizar sesiones de grupos focales donde varios usuarios discuten sus opiniones y se generan ideas colectivas.
- **Moderación:** Contar con un moderador que guíe la discusión y asegure que todos los temas relevantes sean abordados.

#### 4. Pruebas de Usabilidad

- **Descripción:** Invitar a los usuarios a probar el prototipo del sistema web y observar cómo interactúan con él.
- **Herramientas:** Usar herramientas como UserTesting o Hotjar para realizar y analizar pruebas de usabilidad.

### b. Pros y Contras de Excel vs. Sistema Web

#### Pros de Excel:

##### 1. Familiaridad y Facilidad de Uso:

- **Pro:** Muchos usuarios ya están familiarizados con Excel, lo que reduce la curva de aprendizaje.
- **Con:** La interfaz y funcionalidad pueden ser limitadas para tareas más complejas y colaborativas.

##### 2. Disponibilidad:

- **Pro:** Excel está ampliamente disponible y puede ser utilizado sin necesidad de conexión a Internet.
- **Con:** La colaboración en tiempo real es limitada y puede resultar en conflictos de versiones.

#### Contras de Excel:

### 1. Limitaciones en Escalabilidad:

- **Pro:** Adecuado para conjuntos de datos pequeños a medianos.
- **Con:** El rendimiento puede degradarse significativamente con grandes volúmenes de datos.

### 2. Seguridad:

- **Pro:** Puede protegerse con contraseñas básicas.
- **Con:** Vulnerable a accesos no autorizados y pérdida de datos sin un sistema de backup adecuado.

## Pros del Sistema Web:

### 1. Accesibilidad y Colaboración:

- **Pro:** Permite acceso desde cualquier lugar con conexión a Internet y facilita la colaboración en tiempo real.
- **Con:** Depende de una conexión a Internet estable.

### 2. Automatización y Eficiencia:

- **Pro:** Permite la automatización de flujos de trabajo, reduciendo errores y ahorrando tiempo.
- **Con:** Requiere una inversión inicial en desarrollo y configuración.

### 3. Seguridad y Backup:

- **Pro:** Ofrece opciones avanzadas de seguridad, incluyendo autenticación de usuarios y encriptación de datos.
- **Con:** Necesita gestión continua de seguridad y backups.

## Contras del Sistema Web:

### 1. Curva de Aprendizaje:

- **Pro:** Una vez aprendido, puede ser muy eficiente.
- **Con:** Puede requerir tiempo y capacitación para los usuarios acostumbrados a Excel.

### 2. Costos de Implementación y Mantenimiento:

- **Pro:** Los beneficios a largo plazo pueden justificar la inversión inicial.
- **Con:** Los costos iniciales pueden ser elevados y requieren mantenimiento continuo.

## c. Soluciones Propuestas

### 1. Capacitación y Soporte

- **Descripción:** Ofrecer sesiones de capacitación y soporte continuo para facilitar la transición de Excel al sistema web.
- **Formato:** Tutoriales en línea, guías de usuario, webinars y soporte técnico.

### 2. Desarrollo Iterativo

- **Descripción:** Implementar el sistema web en fases, comenzando con las funcionalidades más críticas y añadiendo mejoras basadas en la retroalimentación.
- **Beneficio:** Permite ajustes rápidos y reduce la resistencia al cambio.

### 3. Integración con Herramientas Existentes

- **Descripción:** Facilitar la integración del sistema web con herramientas y flujos de trabajo actuales utilizados por los usuarios.
  - **Beneficio:** Suaviza la transición y maximiza la adopción.
4. **Prototipos y Pruebas Piloto**
- **Descripción:** Desarrollar prototipos y realizar pruebas piloto con un grupo reducido de usuarios antes del despliegue completo.
  - **Beneficio:** Identificar y corregir problemas antes de la implementación a gran escala.
5. **Comunicación Continua**
- **Descripción:** Mantener una comunicación abierta y continua con los usuarios para obtener retroalimentación constante y asegurar que sus necesidades sean satisfechas.
  - **Beneficio:** Aumenta la satisfacción del usuario y mejora la adopción del sistema.