



Encuesta de evaluación del programa piloto para el sistema de predicción de cierres de vías

Objetivo: Recopilar información sobre la precisión y utilidad del sistema piloto para predecir cierres de vías y evaluar su impacto en la logística y operaciones.

1. Información general del participante

1. **Nombre de la empresa:**
(Respuesta abierta)
2. **Tipo de Empresa:**
 - Fabricante de productos para la construcción (Ej. IZAR)
 - Empresa transportadora de pasajeros
 - Empresa transportadora de carga pesada
 - Otros (especificar)
3. **Nombre y cargo del contacto:**
(Respuesta abierta)
4. **Fecha de inicio del programa piloto:**
(Respuesta abierta)
5. **Duración del programa piloto:**
 - Menos de 1 mes
 - 1-3 meses
 - Más de 3 meses

2. Evaluación de la precisión del sistema

6. **¿Con qué frecuencia el sistema de predicción acertó en la identificación de cierres de vías relevantes?**
 - Rara vez
 - Ocasionalmente
 - Frecuentemente
 - Siempre
7. **¿Qué tan precisa consideras que es la información proporcionada por el sistema en relación con los cierres de vías reales?**
 - Muy imprecisa
 - Algo imprecisa
 - Precisa
 - Muy precisa
8. **¿Cuánto tiempo con anticipación el sistema suele notificarte sobre los cierres de vías?**
 - Menos de 1 hora



- 1-3 horas
 - 4-6 horas
 - Más de 6 horas
9. **¿Cómo calificarías la precisión de las predicciones del sistema?**
- Muy baja
 - Baja
 - Moderada
 - Alta
 - Muy alta

3. Evaluación de la utilidad de las alertas

10. **¿Qué tan útiles encuentras las alertas proporcionadas por el sistema para tu planificación logística?**
- Poco útiles
 - Algo útiles
 - Útiles
 - Muy útiles
11. **¿Con qué frecuencia utilizas la información de las alertas para ajustar tus operaciones?**
- Rara vez
 - Ocasionalmente
 - Frecuentemente
 - Siempre
12. **¿Qué aspectos de las alertas valoras más? (Marca todas las que apliquen)**
- Tiempo de antelación
 - Precisión de la información
 - Facilidad de interpretación
 - Relevancia de la información
 - Otros (especificar)

4. Impacto en las operaciones

13. **¿Cómo ha afectado el uso del sistema piloto a la eficiencia de tu logística?**
- Ha disminuido significativamente
 - Ha disminuido algo
 - No ha tenido impacto
 - Ha mejorado algo
 - Ha mejorado significativamente
14. **¿Qué beneficios has observado al utilizar el sistema piloto? (Marca todas las que apliquen)**



- Reducción en los costos de transporte
 - Mejor planificación y programación
 - Menos retrasos en la entrega
 - Mayor disponibilidad de materiales
 - Otros (especificar)
15. **¿Qué problemas o desafíos has encontrado al utilizar el sistema piloto? (Marca todas las que apliquen)**
- Falta de precisión en las predicciones
 - Demoras en la recepción de alertas
 - Complejidad en la integración con sistemas existentes
 - Problemas técnicos o de usabilidad
 - Otros (especificar)

5. Retroalimentación y recomendaciones

16. **¿Qué mejoras sugieres para el sistema de predicción y las alertas?**
(Respuesta abierta)
17. **¿Estarías dispuesto a continuar utilizando el sistema una vez que termine el programa piloto?**
- Sí
 - No
 - Tal vez (especificar condiciones)
18. **¿Qué precio consideras razonable para pagar por un servicio de predicción y alertas similar al sistema piloto?**
- Menos de \$500 al mes
 - \$500 - \$1,000 al mes
 - \$1,000 - \$2,000 al mes
 - Más de \$2,000 al mes
19. **¿Estarías dispuesto a recomendar este sistema a otras empresas en tu sector?**
- Sí
 - No
 - Tal vez (especificar condiciones)
20. **¿Tienes algún comentario adicional o sugerencia sobre el programa piloto?**
(Respuesta abierta)
-

ClearWayTech

Anticipamos el futuro de la movilidad



¿Cómo se usarán los resultados?

1. **Precisión del Sistema:** Analizar cómo los participantes evalúan la precisión de las predicciones para identificar áreas de mejora.
2. **Utilidad de las Alertas:** Evaluar la utilidad y la frecuencia de uso de las alertas para determinar qué tan bien están cumpliendo con las necesidades de los usuarios.
3. **Impacto en Operaciones:** Examinar los beneficios y desafíos reportados para ajustar el sistema y de esta manera maximizar su impacto positivo en las operaciones.
4. **Retroalimentación y Recomendaciones:** Usar las sugerencias y comentarios adicionales para realizar mejoras y adaptar el sistema a las necesidades específicas del mercado.