1. Desarrollo de una Plataforma Integrada.

Descripción:

Crear una plataforma tecnológica que centralice toda la información y procesos relaciones con SARAS.

Componentes:

* Formulario Electrónico para FIRAS: Permitir a los beneficiarios registrar información de entrada directamente desde un enlace en la página web de FINDETER.
* Formulario Electrónico para FARAS: Facilitar a los evaluadores ambientales el análisis de la información recibida.
* Gestión de Prórrogas: Implementar un sistema para que los beneficiarios soliciten prórrogas de compromisos.

Beneficios:

* Centralización y estandarización de datos.
* Reducción de errores por digitación.
* Mejor control y trazabilidad de la información.
* Automatización de alertas y notificaciones por correo electrónico.
1. Autorización y Optimización de flujos de Trabajo.

Descripción:

Automatizar el flujo de información y los procesos asociados al SARAS para mejorar la eficiencia y la precisión.

Componentes:

* Integración con Sistemas Existentes: Conectar la nueva plataforma con el CRM, Financia net, sistema de Business Intelligence (BI), y el gestor documental.
* Sistema de Aprobaciones: Implementar mecanismos de aprobación en el proceso SARAS para asegurar la integridad y evitar el repudio de aprobaciones.
* Alertas y Notificaciones Automáticas: Generar y enviar automáticamente notificaciones de cumplimiento y alertas de prorrogas.

Beneficios:

* Mejora en la eficiencia operativa.
* Reducción del riesgo de dispersión de datos.
* Mayor control sobre el cumplimiento de los compromisos.
* Facilitar el seguimiento y la auditoria de procesos.
1. Implementación de Soluciones Basadas en la Nube

Descripción:

Adoptar una solución en la nube para gestionar el SARAS, permitiendo acceso seguro y escalable a la información.

Componentes:

* Acceso Remoto: Permitir a los usuarios acceder al sistema desde cualquier ubicación con conexión a internet.
* Seguridad de Datos: Implementar medidas de seguridad avanzadas para proteger la integridad y confidencialidad de la información.
* Escalabilidad: Asegurar que el sistema pueda crecer y adaptarse a las necesidades futuras sin comprometer el rendimiento.

Beneficios:

* Flexibilidad en el acceso a la información.
* Reducción de costos de infraestructura.
* Alta disponibilidad y continuidad del negocio.
* Facilitar actualizaciones y mantenimiento del sistema.
1. Capacitación y Soporte Continuo.

Descripción:

Proporcionar capacitación adecuada y soporte continuo a los usuarios del sistema para garantizar un uso eficiente y eficaz de la nueva plataforma.

Componentes:

* Capacitación Inicial: Sesiones de formación para todos los usuarios sobre el uso del nuevo sistema.
* Soporte Técnico: Disponibilidad de soporte del primer y segundo nivel para resolver problemas técnicos y brindar asistencia a los usuarios.
* Actualizaciones y Mantenimiento: Implementación regular de parches t actualizaciones para mantener el sistema seguro y funcional.

Beneficios:

* Maximizar la adopción del sistema por parte de los usuarios.
* Minimizar el tiempo de inactividad y resolver problemas rápidamente.
* Hay que asegurar que el sistema se mantenga actualizada y seguro.

Con estas posibles soluciones se puede lograr el objetivo, pero deben ser evaluadas en términos de viabilidad, costos, beneficios y alineación con los objetivos estratégicos de FINDETER. La selección de la solución más adecuada dependerá de un análisis detallado y de la consideración de múltiples enfoques antes de tomar una decisión final.