**PRIMERAS OPINIONES DE USUARIOS**

Nuestro propósito es generar opiniones de nuestros clientes para recibir una retroalimentación sobre los servicios adquiridos, permitiéndonos conocer su experiencia, recomendaciones y los aspectos a mejorar, comprendiendo así las necesidades del mercado y evolucionando.

Inicialmente, nuestros servicios pasan por distintas pruebas, las cuales están enfocadas en encontrar errores, mejoras y correcciones por medio de procesos **"Piloto"**, con la intención de recopilar las primeras impresiones de los usuarios más cercanas al servicio. Esto nos permitirá verificar y garantizar que la solución es la más óptima en el mercado y cumpla con su objetivo.

Las opiniones recolectadas por el proceso **"Piloto"** se realizarán por medio de encuestas digitales, donde se les informará a los usuarios el propósito y las características del servicio a evaluar. Una vez recolectada la información, se procede a analizar los aspectos evaluados y a categorizar entre positivos, negativos y sugerencias para determinar el grado de aceptabilidad y cumplimiento del objetivo.