### Estrategia de Costos y Fijación de Precios para “SmartSell”

**Objetivo:**

Definir una estrategia de costos y fijación de precios para “SmartSell” que sea óptima y comprensible para ParqueSoft, asegurando la sostenibilidad y rentabilidad del proyecto.

**Estrategia de Costos:**

1. **Costos Fijos:**
   * **Desarrollo del Prototipo:**
     + **Programación y Diseño:** Costos asociados con los desarrolladores y diseñadores que crean la herramienta.
     + **Infraestructura:** Gastos relacionados con servidores y plataformas donde se alojará la herramienta.
     + **Licencias de Software:** Pago por el uso de herramientas de desarrollo y diseño.
   * **Marketing y Publicidad:**
     + **Campañas de Lanzamiento:** Gastos en publicidad y promoción para dar a conocer “SmartSell”.
   * **Consultoría y Capacitación:**
     + **Personal de Soporte:** Salarios de consultores que ayudarán a implementar la herramienta.
2. **Costos Variables:**
   * **Soporte Técnico:**
     + **Ayuda y Resolución de Problemas:** Costo de tener un equipo que ayude a los usuarios con problemas técnicos.
   * **Mantenimiento y Actualizaciones:**
     + **Mejoras Continuas:** Costo de actualizar y mejorar la herramienta basándose en la retroalimentación de los usuarios.

**Estrategia de Fijación de Precios:**

1. **Modelo Freemium con Prueba Gratuita de 15 Días:**
   * **Gratis:** Acceso completo a la herramienta por 15 días.
   * **Objetivo:** Permitir que las empresas vean el valor de “SmartSell” sin costo inicial, incentivándolas a suscribirse después del período de prueba.
2. **Suscripción Básica:**
   * **Tarifa Mensual:** $200.000 COP pesos por usuario al mes.
   * **Tarifa Semestral:** $1.080.000 COP pesos por usuario cada seis meses (10% de descuento).
   * **Tarifa Anual:** $2.000.000 COP pesos por usuario al año (16% de descuento).
   * **Consultoría de Implementación:** $4.000.000 COP pesos tarifa fija inicial, $200.000 COP pesos por hora adicional.
3. **Suscripción Premium:**
   * **Tarifa Mensual:** $400.000 COP pesos por usuario al mes.
   * **Tarifa Semestral:** $2.160.000 COP pesos por usuario cada seis meses (10% de descuento).
   * **Tarifa Anual:** $4.000.000 COP pesos por usuario al año (16% de descuento).
   * **Informes Personalizados:** $800.000 COP pesos por informe, $3.600.000 COP pesos por paquete de 5 informes (condiciones a covenir).