

Encuestas para conocer a los clientes de Parquesoft Nariño

Para obtener información crucial sobre nuestros clientes actuales y potenciales, implementaremos encuestas utilizando Google Forms. Esta herramienta nos permitirá recopilar datos de manera sistemática y fácil de analizar.

Proceso de creación y distribución de encuestas:

1. Diseño de la encuesta:
 - Crear un formulario en Google Forms con preguntas específicas sobre hábitos de compra, preferencias y experiencias con Parquesoft Nariño.
 - Incluir una mezcla de preguntas cerradas (opción múltiple, escala Likert) y abiertas para obtener tanto datos cuantitativos como cualitativos.
2. Contenido de la encuesta:
 - Datos demográficos básicos (edad, género, frecuencia de compra)
 - Satisfacción con los productos y servicios actuales
 - Interés en posibles nuevas ofertas o servicios
 - Preferencias de comunicación y marketing
 - Sugerencias de mejora
3. Distribución de la encuesta:
 - Enviar el enlace de la encuesta por correo electrónico a la base de clientes existente
 - Compartir en las redes sociales de Parquesoft Nariño
 - Incluir un código QR con el enlace de la encuesta en el punto de venta
4. Incentivos para la participación:
 - Ofrecer un pequeño descuento o la posibilidad de participar en un sorteo a quienes completen la encuesta
5. Análisis de resultados:
 - Utilizar las herramientas de análisis integradas en Google Forms para visualizar tendencias y patrones

- Exportar los datos a hojas de cálculo para un análisis más detallado si es necesario

6. Seguimiento:

- Enviar un correo de agradecimiento a los participantes
- Compartir algunos hallazgos clave con los clientes para demostrar que sus opiniones son valoradas

7. Iteración:

- Realizar encuestas periódicas (trimestrales o semestrales) para seguir el pulso de las opiniones y necesidades de los clientes

Este enfoque nos permitirá recopilar información valiosa de manera continua, ayudándonos a adaptar nuestra estrategia de ventas cruzadas y mejorar la experiencia general del cliente en Parquesoft Nariño. Los datos obtenidos serán fundamentales para tomar decisiones informadas sobre el desarrollo y la implementación de nuestra solución.