

Red Mujer Segura: Una plataforma innovadora para la seguridad femenina

Red Mujer Segura (RMS) es una plataforma tecnológica diseñada para empoderar a las mujeres y brindarles herramientas para sentirse más seguras en su día a día. Con un enfoque integral, la plataforma combina tecnología de vanguardia, análisis de datos e inteligencia artificial para ofrecer una experiencia única que prioriza la seguridad y el bienestar de las usuarias.



by **Alejandro Cocuñame**





Centro de Control: El corazón de RMS

Fuentes de Datos

La plataforma RMS se alimenta de diversas fuentes de datos para ofrecer un panorama completo de la situación y mejorar la toma de decisiones. La principal fuente de datos son las propias usuarias, que reportan alertas y eventos a través de la aplicación.

Además, la plataforma integra información de fuentes externas como datos policiales, reportes de medios y bases de datos de seguridad para enriquecer el análisis y ofrecer una visión más amplia del contexto.

Procesamiento de Datos

El centro de control actúa como un cerebro central, recibiendo y procesando todas las alertas y datos entrantes. Este procesamiento implica la verificación de la información, la clasificación de las alertas según su gravedad y la asignación de recursos de forma eficiente.

Respuesta Inmediata

RMS está diseñado para brindar una respuesta inmediata a las emergencias. La plataforma se conecta con autoridades y servicios de emergencia para coordinar la asistencia en tiempo real, garantizando una respuesta rápida y efectiva a las situaciones de peligro.

Panel Administrativo: Gestionando la seguridad

Gestión de Alertas

El panel administrativo permite a los operadores de RMS gestionar las alertas de forma eficiente. La plataforma ofrece un sistema de seguimiento de casos que permite visualizar el estado de cada alerta, la información del usuario y las acciones que se han tomado.

Análisis de Datos

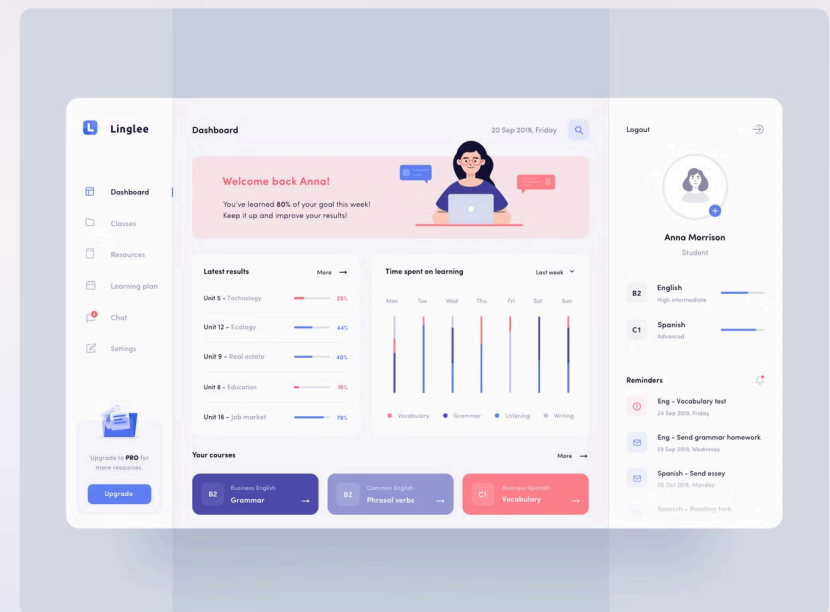
El panel administrativo permite analizar los datos recogidos por RMS para identificar tendencias, patrones y áreas de riesgo. Esta información permite a los operadores tomar decisiones más informadas para mejorar las estrategias de seguridad.

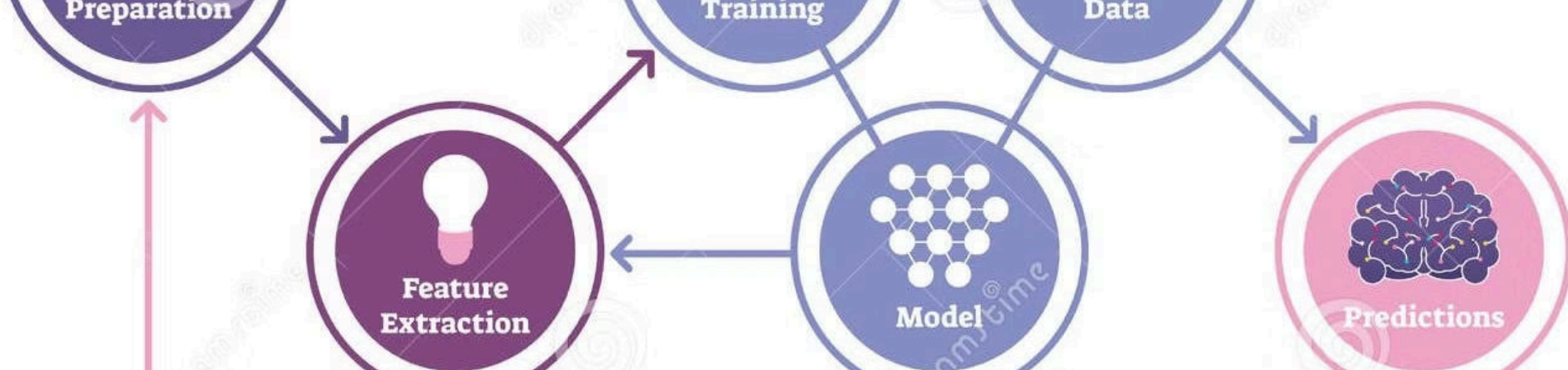
Reportes y Dashboards

RMS genera informes periódicos y dashboards en tiempo real que permiten visualizar la actividad de la plataforma, el número de alertas, las zonas de mayor riesgo y el crecimiento de la base de usuarias.

Mapas de Incidentes

La plataforma incluye mapas interactivos que muestran la ubicación de los incidentes reportados. Esta información permite identificar zonas de alto riesgo, sugerir rutas más seguras y optimizar la asignación de recursos.





Inteligencia Artificial: Potenciando la seguridad

1 Predicción de Incidentes

Utilizando algoritmos de aprendizaje automático, RMS puede anticipar posibles situaciones de riesgo basadas en patrones históricos y factores de contexto. Esto permite a la plataforma alertar a las usuarias sobre posibles peligros y tomar medidas preventivas.

2 Optimización de Recursos

La IA en RMS optimiza la asignación de recursos de seguridad en función de datos históricos, predicciones y análisis de patrones. Esto permite una respuesta más eficiente y eficaz a las emergencias.

3 Recomendaciones Personalizadas

RMS ofrece consejos de seguridad personalizados basados en el perfil de cada usuaria, su ubicación, su historial de uso y la información de contexto. Esta información permite a las usuarias tomar decisiones más informadas sobre su seguridad.

4 Estrategias de Venta Cruzada

RMS utiliza la IA para identificar oportunidades para ofrecer servicios adicionales relevantes a las usuarias, como cursos de defensa personal, servicios de acompañamiento o seguros de viaje.



Botón de Pánico: Una respuesta rápida

1

Diseño Minimalista

El botón de pánico de RMS está diseñado con una interfaz minimalista que se asemeja a un teclado numérico estándar, haciéndolo fácil de usar en situaciones de estrés.

2

Acceso Rápido

El botón de pánico es accesible directamente desde la pantalla de bloqueo del dispositivo, permitiendo a las usuarias activar la alerta incluso en situaciones donde no pueden desbloquear su teléfono.

3

Códigos Personalizables

Las usuarias pueden configurar códigos numéricos, alfanuméricos o patrones de gestos para activar la alerta, ofreciendo una mayor flexibilidad y seguridad.

4

Acciones Rápidas

El botón de pánico permite iniciar la grabación de audio o video sin enviar una alerta, permitiendo a las usuarias recopilar pruebas en situaciones de peligro.

5

Modo Camino Seguro

La plataforma permite activar un "modo camino seguro" discretamente, que envía notificaciones a contactos de confianza sobre la ubicación de la usuaria en tiempo real.

Registro en la App RMS: Empezando tu viaje seguro

Información Personal

El registro en RMS requiere que las usuarias proporcionen información personal como su nombre, correo electrónico y número de teléfono. Esta información es confidencial y se utiliza para identificar y contactar a la usuaria en caso de emergencia.

1

2

Contactos de Confianza

Las usuarias pueden agregar contactos de confianza a su perfil, quienes recibirán notificaciones en caso de que se active una alerta. Esto permite que la usuaria reciba apoyo de su red cercana en situaciones de peligro.

3

Configuración del Botón de Pánico

Durante el proceso de registro, las usuarias deben configurar su botón de pánico, seleccionando un código de activación y personalizando las acciones que se ejecutarán cuando se active la alerta.

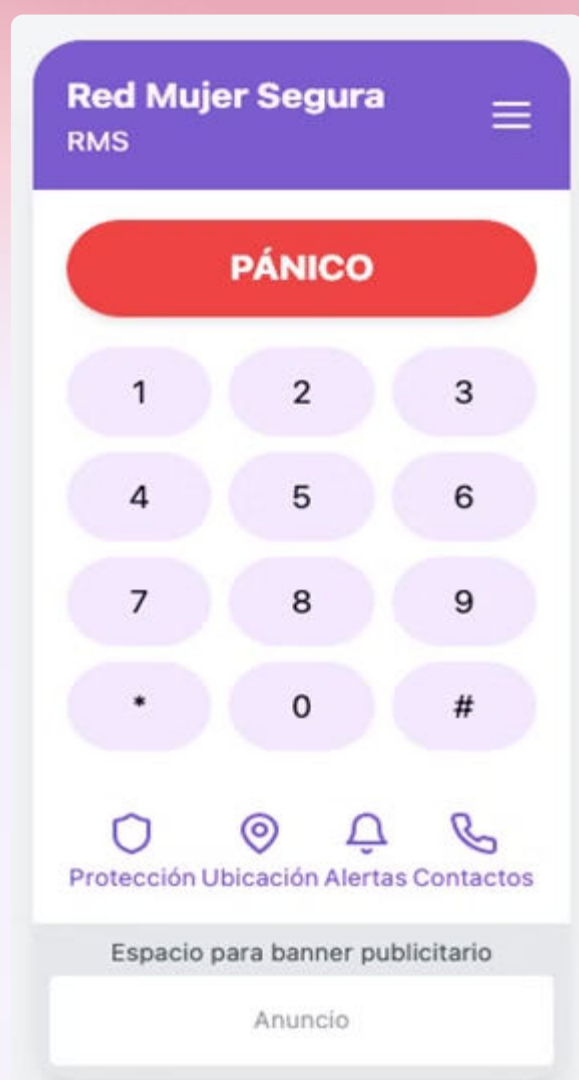
4

Tutorial Interactivo

La aplicación RMS incluye un tutorial interactivo que guía a las usuarias a través de las funcionalidades de la plataforma, incluyendo el uso del botón de pánico, la configuración de contactos de confianza y el acceso a las herramientas de seguridad.



Pantalla Principal de RMS: Tu centro de seguridad



Botón de Pánico

La pantalla principal de la aplicación RMS presenta un botón de pánico destacado, que permite a las usuarias activar la alerta de forma rápida y sencilla.

Mapa Interactivo

La aplicación incluye un mapa interactivo que muestra la ubicación de la usuaria y permite navegar a diferentes zonas. El mapa también muestra puntos de interés como estaciones de policía, hospitales y puntos de encuentro seguros.

Chat de Emergencia

La plataforma ofrece un chat de emergencia que permite a las usuarias comunicarse con operadores de RMS en tiempo real, recibir apoyo psicológico y obtener información sobre recursos de seguridad.

Configuración de Perfil

La pantalla principal permite acceder a la configuración de perfil, donde las usuarias pueden modificar su información personal, agregar contactos de confianza, ajustar la configuración del botón de pánico y acceder a herramientas de seguridad adicionales.



Panel Administrativo: Visualización y Gestión



Barra Lateral

Proporciona navegación rápida entre las diferentes secciones del panel administrativo, utilizando iconos y texto para una mejor identificación visual.

Dashboard Administrativo

Muestra métricas clave en tarjetas para una visión rápida, incluyendo gráficos más grandes y detallados (tendencia de alertas y crecimiento de usuarias).

Gestión de Alertas

Ofrece una tabla más completa con información detallada de cada alerta, incluyendo opciones de filtrado y búsqueda para una gestión más eficiente.

Visualización Geográfica

El panel administrativo permite visualizar la distribución geográfica de los incidentes, identificando zonas de alto riesgo y tendencias regionales.